



2º Relatório de Autoavaliação Institucional triênio 2021-2023

SPA - Campus Juiz de Fora - 2022

Sumário

I- Introdução.....	1
II- Autoavaliação Institucional de 2022.....	2
Participação dos estudantes por curso	3
Eixo 5: Infraestrutura Física - conceito geral.....	3
III- Análise das respostas por área física avaliada	4
IV- Conclusões	13
V- Plano de ação	14
APÊNDICES	20
APÊNDICE 1 – Respostas dos três segmentos	20
APÊNDICE 1 – Respostas dos discentes	23
APÊNDICE 1 – Respostas dos docentes	27
APÊNDICE 1 – Respostas dos TAEs	31

I- INTRODUÇÃO

A Avaliação Autoinstitucional é um mecanismo constante de avaliação das instituições de ensino superior, criado pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior no Brasil (SINAES), com o objetivo de conhecer o funcionamento e estrutura de cada instituição para que elas, conhecendo a realidade na qual atuam, possam promover mudanças no sentido de garantir a qualidade do Ensino Superior, identificando pontos fortes e aquilo que precisa ser melhorado em cada instituição.

No IF Sudeste de Minas a Autoavaliação Institucional é realizada pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) através das SPAs (subcomissões de cada Campus). A CPA é formada por membros de todas as subcomissões, e esta explicação é porque nesse relatório aparecem referências tanto à CPA quanto à SPA (Campus de Juiz de Fora).

A Avaliação foi planejada para acontecer entre os dias 11 de janeiro de 2022 e 5 de fevereiro de 2023 mas a data final foi adiada para 19 de fevereiro porque vários campus estavam em período de férias diferentes e o objetivo é que sempre mais pessoas da comunidade acadêmica do IF Sudeste MG possa

responder ao Questionário de Avaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao triênio de avaliação 2021-2023, que neste ano avaliou o Eixo 5, Infraestrutura Física.

II- AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2022

No Campus Juiz de Fora, no segundo semestre de 2022, havia 83 Técnicos Administrativos da Educação (TAEs) e 158 docentes.

Quantitativo de estudantes no segundo semestre de 2022, quando aconteceu a avaliação: 1.623 alunos matriculados nas diversas modalidades: graduação: 621; modular: 413; ensino médio integrado: 589.

Os alunos de graduação eram 621 assim divididos entre os cursos: 112 do curso Bacharelado em Sistemas de Informação; 29 do curso de Bacharelado em Engenharia Elétrica; 234 do curso de Bacharelado em Engenharia Mecatrônica; 102 do curso de Bacharelado em Engenharia Metalúrgica; 85 do curso de Licenciatura em Física; 18 do curso de Licenciatura em Matemática; 41 do curso de Tecnologia em Design de Interiores; 19 do curso de Especialização Lato Sensu em Sustentabilidade na Construção Civil; 14 da Especialização em Metodologia da Educação Física Escolar.

Participaram da pesquisa 4 estudantes do Bacharelado em Sistemas de Informação (3,5% do total de matriculados), 21 do curso de Bacharelado em Engenharia Mecatrônica (que corresponde a 9% do total de matriculados no curso), 6 do curso de Bacharelado em Engenharia Metalúrgica (que corresponde a 5,9% do total de matriculados no curso), 8 estudantes de Licenciatura em Física (correspondendo a 9% do total do curso), 2 de Licenciatura em Matemática (correspondendo a 11% do total do curso), e 1 estudante de Design de interiores (correspondendo a 2,5% do total do curso). Teve 1 participante do Curso de Especialização Lato Sensu em Sustentabilidade na Construção Civil (correspondendo a 11% do total do curso). Participaram também 44 alunos do técnico (correspondendo a 4,39% do total de 1.002 alunos dos diversos cursos – modular e integrado). Não houve participação dos alunos dos cursos de Engenharia Elétrica e da Especialização em Metodologia da Educação Física Escolar.

No total da pesquisa desse ano houve a participação de 173 pessoas, sendo 64 docentes (que corresponde a 40,5% dos 158 docentes do Campus), 22 Técnicos Administrativos em Educação (que corresponde a 24,8% do total de 89 TAEs na época da avaliação) e 87 Discentes, estudantes de graduação do IF Sudeste MG matriculados no segundo semestre de 2022 (que corresponde 14% do total de 621 discentes de graduação na época da avaliação). Numa porcentagem geral dos discentes do Campos a participação foi de 5,36% do total de 1.623 discentes do campus.

Esses números mostram uma adesão baixa na Autoavaliação Institucional no ano de 2022, e podemos pensar em algumas causas como o cansaço físico e mental produzido pela período pandêmico, o que exige um esforço a mais de atenção e concentração; muitas atividades de final de período/ano escolar; provas finais em fevereiro.

O quadro 1.1 abaixo apresenta a **participação dos estudantes por curso:**

Discentes	
Bacharelado em Engenharia Mecatrônica	21
Bacharelado em Engenharia Metalúrgica	6
Bacharelado em Sistemas de Informação	4
Especialização Latu Sensu em Sustentabilidade na Construção Civil	1
Licenciatura em Física	8
Licenciatura em Matemática	2
Técnico	44
Tecnologia em Design de Interiores	1
Total geral	87

A Autoavaliação Institucional de 2022 avaliou unicamente o o Eixo 5, Infraestrutura Física. O quadro a seguir mostra o conceito geral de cada um dos segmentos da comunidade escolar: docentes, discentes e TAEs.

Quadro 1.2 Conceito Total Geral			Resultado por segmento					
			Discentes		Docentes		TAEs	
Campus	Total de participações	Conceito Geral	Total	Conceito	Total	Conceito	Total	Conceito
Juiz de Fora	173	2,85	87	3,13	64	2,74	22	2,6

Esses dados no quadro mostram que dos 173 respondentes, 37% são docentes 50,3% são discentes e 12,7% são TAEs. No conceito geral, a estrutura física da instituição foi avaliada abaixo de 3, e os dados fornecidos por esta pesquisa mostraram quais locais e itens são os que devem ter uma atenção maior, com o objetivo de melhorias a serem propostas.

Quadro 1.3 Conceito geral dos locais e itens avaliados				
Dimensão	Discentes	Docentes	TAEs	Conceito geral
Salas de aula	3,7	3,4	-	3,6
Auditório(s)	3,7	3,5	-	3,6
Das condições da qualidade do acesso à internet	2,2	2,5	2,6	2,4
Biblioteca	3,3	2,3	1,7	2,4
Laboratório(s) de informática	3,2	2,2	-	2,7
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	3,4	2,7	-	3,1
Espaços de convivência (Discentes)	3,0	-	-	3,0
Espaços de convivência (Docentes e TAEs)	-	2,0	1,7	1,8
Reprografia Paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)	1,0	0,6	0,8	0,8
Serviço de Reprografia Institucional	-	2,8	2,4	2,6
Refeitório	3,5	2,4	2,2	2,7
Bebedouros	4,1	-	-	4,1
Lanchonete	3,3	3,4	3,2	3,3
Instalações sanitárias	3,4	3,4	3,3	3,4
Das condições das instalações de acessibilidade	2,7	2,4	1,9	2,3
Das espaços de atenção a saúde (Enfermaria, psicologia, odontologia, etc.)	1,4	-	-	1,4
Das condições de segurança	3,6	3,2	3,2	3,3
Estacionamento	3,8	3,2	3,3	3,4
Infraestrutura de Esporte e Lazer	3,5	2,9	2,4	2,9
Vias de acesso a outros espaços	3,7	3,3	3,4	3,5
Sala de Reunião (Docentes)	-	2,6	-	2,6
Gabinetes ou espaços de trabalho	-	3,3	3,5	3,4
Instalações administrativas	-	-	3,4	3,4

Média geral	3,13	2,74	2,6	2,85

III- ANÁLISE DAS RESPOSTAS POR ÁREAS PESQUISADAS:

Cada segmento avalia a partir do conhecimento que tem dos vários espaços que constituem a estrutura física da instituição e a partir do quanto se sente afetado favorável ou desfavoravelmente. A percepção é subjetiva mas se desenvolve a partir da vivência de cada um ou se refere à interpretação da realidade baseada em fatos. Principalmente quando uma dada informação se repete na visão de vários sujeitos esta avaliação deve ser levada em consideração.

A CPA estabeleceu na avaliação de 2018 que as questões avaliadas com conceito abaixo de 3 (três) devem ter mais atenção e prioridade no Plano de ações proposto a partir dos resultados, por serem pontos que apresentam mais fragilidades. A Avaliação deste ano segue esse mesmo parâmetro. A partir daqui esse relatório mostra todos os resultados por área física pesquisada e aponta os itens que apresentam valor abaixo de 3.

I – Salas de aula

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Salas de aula	3,7	3,4	-	3,6
Quantitativo de Mesas e cadeiras	4,4	4,1	-	4,3
Quantitativo de salas	4,2	3,1	-	3,6
Dimensão das salas	4,1	3,7	-	3,9
Limpeza	4,3	4,4	-	4,3
Iluminação	4,2	3,8	-	4,0
Internet na sala de aula	1,9	2,3	-	2,1
Acústica	3,5	3,4	-	3,5
Ventilação	3,4	2,6	-	3,0
Equipamentos de multimídia	3,4	3,2	-	3,3

Em relação às salas de aula a maior queixa é em relação à internet nas salas de aula, o que é um problema de muitos anos. Os TAEs não responderam porque não usam as salas de aula em seu trabalho.

II – Auditórios

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Auditório(s)	3,7	3,5	-	3,6
Dimensão do auditório	4,1	4,3	-	4,2
Limpeza	4,3	4,1	-	4,2
Iluminação	4,2	4,1	-	4,1
Ventilação	3,9	3,6	-	3,8
Internet	2,6	2,6	-	2,6
Acústica	3,8	3,7	-	3,7
Acessibilidade	3,4	3,6	-	3,5
Conservação da mobília	3,9	3,8	-	3,8
Equipamentos de multimídia	3,7	3,5	-	3,6
Segurança contra incêndio	3,0	2,0	-	2,5
Sistema de som	3,7	3,3	-	3,5

Em relação aos auditórios, da mesma forma que em relação às salas de aula, a maior queixa é em relação à internet nas salas de aula. Também a segurança contra incêndio, sendo uma preocupação maior dos docentes. Os TAEs não responderam aqui.

III – Das condições de acesso à internet

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Das condições da qualidade do acesso à internet	2,2	2,5	2,6	2,4
Acesso à internet	2,4	2,8	2,9	2,7
Acesso WIFI	2,1	1,9	2,3	2,1
Velocidade da Internet	2,1	2,8	2,7	2,5
Uso da internet para atividades acadêmicas	2,2	2,5	2,4	2,4

Das condições de acesso à internet, foi o segundo item com mais avaliação negativa, pelos 3 segmentos, em todos os ambientes pesquisados. Em primeiro lugar apareceu segurança contra incêndio a área com menores médias de avaliação em todos os ambientes que este item foi pesquisado.

IV – Biblioteca

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Biblioteca	3,3	2,3	1,7	2,4
Espaço para estudo individual	3,9	2,4	1,9	2,7
Espaço para estudo em grupo	3,6	2,2	1,9	2,5
Número de tomadas elétricas disponíveis	3,2	1,4	1,3	2,0
Espaço do acervo	-	2,6	1,5	2,1
Quantidade do Acervo	3,6	2,6	1,5	2,6
Acervo atualizado	3,2	2,4	1,2	2,3
Biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2,5	1,5	1,2	1,7
Espaço da biblioteca	3,3	2,5	1,9	2,6
Limpeza	4,0	3,3	2,3	3,2
Ventilação	3,6	2,5	1,8	2,6
Conservação do mobiliário	3,6	2,7	1,9	2,7
Segurança contra incêndio	2,7	1,4	1,4	1,8
Segurança	3,3	1,9	1,5	2,3
Acessibilidade	3,3	2,5	1,6	2,5
Acesso à internet	3,0	1,8	1,6	2,1
Acesso à internet via Wifi	2,6	1,4	1,2	1,8
Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)	3,6	2,7	1,8	2,7
Horário de atendimento	3,9	3,0	2,4	3,1

Sobre as bibliotecas, vários itens pesquisados foram avaliadas com notas baixas, principalmente por docentes e TAEs. O único item avaliado com mais de 3 pelos docentes foi em relação à limpeza. Dos aspectos avaliados negativamente por todos os setores foi em relação à biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais, segurança contra incêndio e mais uma vez aparece acesso à internet. Há muitos aspectos da biblioteca que precisam ser analisados, à procura de melhoria, principalmente de acordo com os docentes e TAEs.

V – Laboratórios de Informática

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Laboratório(s) de informática	3,2	2,2	-	2,7
Mesas e cadeiras	3,1	2,2	-	2,7
Limpeza	3,8	2,9	-	3,4
Iluminação	3,7	2,6	-	3,1
Internet via cabo (computadores)	3,1	2,2	-	2,7
Internet WIFI	2,3	1,5	-	1,9
Acústica	3,2	2,4	-	2,8
Equipamentos e programas disponíveis	2,9	1,9	-	2,4
Climatização com ar condicionado	3,2	2,2	-	2,7

Sobre laboratórios de informática identificamos média baixa (2,7) devido mais às notas atribuídas pelos professores a todos os itens, que foram todas abaixo de 3. Os estudantes apontaram menor satisfação em relação à internet Wifi e a respeito de equipamentos e programas disponíveis.

VI – Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	3,4	2,7	-	3,1
Quantidade de laboratórios	3,4	2,7	-	3,0
Dimensões	3,3	2,6	-	3,0
Limpeza	4,0	3,3	-	3,7
Iluminação	3,9	3,0	-	3,5
Segurança contra incêndio	2,7	1,6	-	2,2
Acessibilidade	3,0	2,4	-	2,7
Acústica	3,4	2,8	-	3,1
Equipamentos especializados	3,5	2,8	-	3,2
Materiais disponíveis (ex: material de uso didático)	3,6	2,8	-	3,2
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,5	2,4	-	3,0

Sobre laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas os TAEs não responderam. A avaliação desse item também recebeu um olhar mais crítico por parte dos professores pois são diretamente afetados em sua prática profissional. Embora a média tenha ficado 3,1 isto se deve mais à avaliação dos alunos. Assim, docentes avaliaram apenas limpeza e iluminação de forma positiva, sendo segurança contra incêndio a maior preocupação em relação aos laboratórios e outros ambientes de aprendizagem. Este item também foi o único que recebeu uma nota abaixo de 3 por parte dos alunos.

VII – Espaços de convivência dos discentes

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Espaços de convivência (Discentes)	3,0	-	-	3,0
Mesas e cadeiras	3,2	-	-	3,2
Dimensão	3,5	-	-	3,5
Limpeza	3,7	-	-	3,7
Iluminação	3,7	-	-	3,7
Internet via cabo (computadores)	2,4	-	-	2,4
Internet WIFI	2,0	-	-	2,0
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	2,4	-	-	2,4
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,0	-	-	3,0

Os espaços de convivência dos discentes ficou com média 3. Pontuaram negativamente os itens referentes à internet e sobre materiais disponíveis como jogos, livros, TV etc.

VIII – Espaços de convivência dos docentes e TAEs

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Espaços de convivência (Docentes e TAEs)	-	2,0	1,7	1,8
Mesas e cadeiras	-	1,9	1,8	1,8
Limpeza	-	2,8	2,3	2,6
Iluminação	-	2,6	2,1	2,4
Internet via cabo (computadores)	-	1,4	1,4	1,4
Internet WIFI	-	1,6	1,4	1,5
Acústica	-	2,4	-	2,4
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	-	1,2	1,0	1,1

Sobre os espaços de convivência dos docentes e TAEs a média foi baixíssima. A ausência de espaços adequados de convivência já foi reportada em avaliação anterior sobre estrutura física.

IX – Reprografia Paga

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Reprografia Paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)	1,0	0,6	0,8	0,8
Equipamentos Disponíveis	0,9	0,7	0,8	0,8
Acesso à internet para impressões	0,9	0,5	0,7	0,7
Pastas digitalizadas de materiais	1,0	0,4	0,7	0,7
Atendimento	1,0	0,7	1,0	0,9
Preços praticados	1,0	0,5	0,8	0,8

Este item teve média baixíssima. Sempre foi um ponto de queixas constantes.

X – Serviço de reprografia institucional

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Serviço de Reprografia Institucional		2,8	2,4	2,6
Equipamentos Disponíveis	-	2,9	2,6	2,7
Disponibilidade para impressões e fotocópias	-	3,4	2,7	3,1
Acesso em rede para impressões	-	2,0	1,9	1,9

Sobre o serviço de reprografia institucional docentes e técnicos administrativos avaliaram com média baixa. O item que se refere à disponibilidade para impressão e fotocópias foi o mais bem avaliado pelos 2 seguimentos.

XI – Refeitório

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Refeitório	3,5	2,4	2,2	2,7
Espaço do Refeitório	3,5	2,5	2,4	2,8
Quantitativo de cadeiras e mesa	3,4	2,5	2,3	2,7
Limpeza	3,8	2,9	2,7	3,1
Iluminação	4,0	2,8	2,7	3,2
Conservação do imobiliário	3,8	2,6	2,4	2,9
Horário de atendimento	3,6	2,6	2,7	3,0
Qualidade da alimentação	3,0	2,1	1,6	2,2
Qualidade do atendimento	3,7	2,3	1,8	2,6
Tempo de espera em fila	3,1	-	-	3,1
Segurança contra incêndio	3,1	1,3	1,1	1,9
Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapo, copos e pratos)	3,7	2,2	2,2	2,7
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,2	2,1	2,0	2,4

O refeitório é mais usado pelos discentes e esses avaliaram todos os itens com média acima de 3, diferentemente de docentes e técnicos que avaliaram com valores baixos, sendo que o valor mais baixo recaiu exatamente sobre a segurança contra incêndio que também teve uma média baixa em outros locais avaliados.

XII – Bebedouros

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Bebedouros	4,1	-	-	4,1
Temperatura da água	4,1	-	-	4,1
Localização	4,2	-	-	4,2
Quantidade	4,1	-	-	4,1
Conservação	3,9	-	-	3,9
Tempo de espera em fila	4,2	-	-	4,2

Avaliado somente por alunos apresentou avaliação positiva.

XIII – Lanchonete

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Lanchonete	3,3	3,4	3,2	3,3
Mesas e cadeiras	3,4	3,3	3,5	3,4
Limpeza	3,9	3,8	3,6	3,8
Iluminação	4,0	3,9	4,0	4,0
Internet WIFI	1,7	1,7	1,4	1,6
Qualidade da alimentação	3,4	3,3	3,2	3,3
Qualidade do atendimento	3,8	3,9	3,8	3,8
Preços praticados	2,7	3,3	2,8	2,9
Horário de Atendimento	-	3,7	3,1	3,4

Avaliada com média 3,3, mas os três segmentos avaliam negativamente o item internet wifi, com média muito baixa, o que mostra a dificuldade de acessar internet em todos os locais do campus. Outro item avaliado negativamente com média abaixo de 3, por estudantes e TAEs, foi o referente aos preços praticados.

XIV – instalações sanitárias

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Instalações sanitárias	3,4	3,4	3,3	3,4
Quantitativo	3,8	3,4	3,1	3,4
Dimensão	3,7	3,5	3,1	3,4
Vasos e mictórios	3,3	3,2	3,1	3,2
Limpeza	3,8	3,9	3,7	3,8
Iluminação	4,0	3,8	3,9	3,9
Ventilação	3,4	3,4	3,4	3,4
Acessibilidade	3,1	2,6	2,5	2,7
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	2,3	3,1	3,4	2,9

Com média 3,4, os estudantes avaliaram negativamente o item sobre materiais disponíveis, enquanto docentes e TAEs avaliaram negativamente a acessibilidade.

XV – Das condições das instalações de acessibilidade

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Das condições das instalações de acessibilidade	2,7	2,4	1,9	2,3
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	3,0	2,6	2,2	2,6
Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	2,5	2,3	1,8	2,2
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo	2,6	2,4	1,9	2,3
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	2,6	2,2	1,8	2,2

Sobre as condições das instalações de acessibilidade a média foi baixa e todos os itens foram avaliados negativamente pelos 3 segmentos.

XVI – Dos espaços de atenção à saúde

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Das espaços de atenção a saúde (Enfermaria, psicologia, odontologia, etc.)	1,4	-	-	1,4
Horário de Atendimento	1,5	-	-	1,5
Recepção	1,5	-	-	1,5
Consultórios	1,3	-	-	1,3
Sala de procedimentos	1,3	-	-	1,3

Sobre os espaços de atenção à saúde apenas os discentes avaliaram. A média baixa mostra que todos os itens foram avaliados negativamente.

XVII – Das condições de segurança

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Das condições de segurança	3,6	3,2	3,2	3,3
Quantitativo de Vigilantes	3,8	3,1	3,3	3,4
Guaritas	3,7	3,8	3,7	3,7
Sistema interno de segurança	3,5	2,9	3,0	3,2
Sistema de controle de acesso de pessoas	3,5	3,1	2,7	3,1

Com média 3,3, os docentes avaliaram com nota baixa o sistema interno de segurança, e os TAEs avaliaram como mais deficiente o sistema de controle de acesso de pessoas.

XVIII – Estacionamento, infraestrutura de esporte e lazer e vias de acesso a outros espaços.

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Em linhas gerais, como você avalia:				
Estacionamento	3,8	3,2	3,3	3,4
Infraestrutura de Esporte e Lazer	3,5	2,9	2,4	2,9
Vias de acesso a outros espaços	3,7	3,3	3,4	3,5

Docentes e TAEs avaliaram a infraestrutura de esporte e lazer com valores abaixo da média.

XIX – Sala de reunião (docentes)

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Sala de Reunião (Docentes)	-	2,6	-	2,6
Dimensão	-	2,6	-	2,6
Limpeza	-	3,3	-	3,3
Iluminação	-	3,1	-	3,1
Ventilação	-	2,6	-	2,6
Internet	-	2,4	-	2,4
Acessibilidade	-	2,6	-	2,6
Conservação da mobília	-	2,9	-	2,9
Equipamentos de multimídia	-	2,5	-	2,5
Segurança contra incêndio	-	1,7	-	1,7

Avaliado somente pelos docentes, os itens com menor pontuação foram dimensão, ventilação, internet, acessibilidade, conservação da mobília, equipamentos de multimídia e segurança contra incêndio. Este último item tem tido pontuação baixa em todos os ambientes o que revela uma preocupação em relação a todas as instalações da instituição.

XX – Gabinetes ou espaços de trabalho

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Gabinetes ou espaços de trabalho	-	3,3	3,5	3,4
Mesas e cadeiras	-	3,6	3,7	3,6
Limpeza	-	4,1	4,5	4,3
Iluminação	-	3,7	4,3	4,0
Internet via cabo (computadores)	-	3,3	3,2	3,3
Internet WIFI	-	2,0	2,3	2,2
Acústica	-	3,3	2,8	3,0
Materiais disponíveis (ex: material de escritório, computadores, impressoras, recursos didáticos, etc.)	-	3,0	3,6	3,3
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	-	3,3	4,0	3,6

Locais avaliados apenas por docentes e TAEs. Com uma média geral 3,4 o item com pontuação mais baixa é em relação à internet wifi. Os TAEs ainda chamam a atenção para a acústica nesses locais.

XXI – Instalações administrativas

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Instalações administrativas	-	-	3,4	3,4
Mesas e cadeiras	-	-	3,7	3,7
Limpeza	-	-	4,4	4,4
Internet via cabo (computadores)	-	-	3,0	3,0
Internet WIFI	-	-	2,2	2,2
Acústica	-	-	2,6	2,6
Materiais disponíveis (ex: material de escritório)	-	-	3,8	3,8
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	-	-	3,8	3,8

Locais avaliados apenas por TAEs. Com uma média geral 3,4 o item com pontuação mais baixa é internet wifi e a acústica nos seus locais de trabalho.

XXII – Auditórios e salas de reunião avaliados por TAEs

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Auditório(s) e salas de reunião	-	-	3,4	3,4
Mesas e cadeiras	-	-	3,8	3,8
Limpeza	-	-	4,3	4,3
Iluminação	-	-	4,0	4,0
Internet via cabo (computadores)	-	-	2,2	2,2
Internet WIFI	-	-	2,0	2,0
Acústica	-	-	3,5	3,5
Materiais disponíveis (ex: projetor, etc.)	-	-	3,4	3,4
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	-	-	3,9	3,9

Mais uma vez a pontuação baixa recai sobre a internet Wifi ou via cabo.

Como já dito acima, cada segmento avalia a partir do conhecimento que tem dos vários locais e a partir do quanto se sente afetado favorável ou desfavoravelmente. A percepção é subjetiva, mas se desenvolve a partir da vivência de cada um ou se refere à interpretação da realidade concreta. Principalmente quando uma dada informação se repete na visão de vários sujeitos esta avaliação deve ser levada em consideração.

IV- CONCLUSÕES

De maneira geral a Autoavaliação de 2022 mostra queixas antigas sendo repetidas como as referentes à internet nos vários espaços do campus e falta de local de convivência, entre outros. Observamos que a participação da comunidade escolar ainda é baixa na instituição, principalmente no que se refere aos discentes. Sobre esta baixa participação, para além dos motivos supostos para esse momento específico, talvez maior divulgação possa produzir maior participação. Isto será discutido com a direção e com os responsáveis de diversas áreas para realização de um possível plano de ações que contemple tal necessidade.

V- PLANO DE AÇÃO

Esta seção apresenta um planejamento, construído pela SPA em conjunto com a direção do *Campus Juiz de Fora*, para oferecer soluções às demandas da comunidade acadêmica. Os problemas citados no plano de ação são oriundos das respostas aos itens pesquisados que obtiveram conceito inferior ao conceito satisfatório (valor 3). Como supracitado, o objetivo desse plano é ser um instrumento auxiliar no planejamento estratégico da instituição, cujo propósito é fornecer ações claras e objetivas para serem colocadas em execução de modo a contribuir com o conforto e melhores condições de trabalho para docentes e TAEs; e, condições adequadas de estudo que contribuam para melhor aprendizagem dos estudantes, que desperte o sentimento de pertencimento e aumente o prazer de estar na instituição.

Plano de ação	Média
Salas de aula	
Internet na sala de aula, auditórios e todos os outros locais pesquisados, como lanchonete, biblioteca, local de convivência, laboratórios, refeitório etc.	2,1
<p>Ação:</p> <p>A equipe de TI do campus Juiz de Fora já elaborou um projeto para reconstrução total da rede sem fio do campus com 120 roteadores novos. Uma vez que o projeto é de grande porte e orçado em R\$853.215,40, a equipe dividiu a solução em etapas que permitam uma aquisição fracionada de acordo com o orçamento disponível no campus.</p> <p>No ano de 2022, o campus Juiz de Fora em parceria com a Reitoria conseguiu realizar a aquisição relativa aos blocos do pentágono com 42 roteadores no valor de R\$263.550,85. Tais equipamentos já foram entregues e estão em processo de implantação, cujo término está previsto para o mês de julho deste ano.</p> <p>Ainda em 2023, o campus Juiz de Fora pretende licitar novamente os demais módulos e, se houver recurso disponível, adquirir mais equipamentos para outras áreas do campus.</p>	
Auditório(s)	
Segurança contra incêndio nos auditórios e em todos os locais pesquisados como biblioteca e laboratórios, salas de reunião, gabinetes e espaços de trabalho, refeitório etc.	2,5
<p>Ação:</p> <p>A equipe de gestão do campus Juiz de Fora tem a segurança como principal prioridade no direcionamento de suas ações. Neste sentido, estão previstas ou já em andamento a contratação de serviço de recarga de extintores, aquisição de novos extintores, manutenção e testes do sistema de hidrantes e mangueiras, implantação de sinalização e instituição de brigada de incêndio e emergência.</p> <p>Adicionalmente, encontra-se em fase de contratação empresa para dar continuidade a elaboração do Projeto de Adaptação do Campus Juiz de Fora às Normas de Acessibilidade e de Segurança Contra Incêndio e Pânico.</p> <p>Tal projeto começou a ser elaborado em abril de 2017, mas por descumprimentos contratuais foram rescindidos os contratos de dois fornecedores. Fatos estes que atrasaram o cronograma previsto no plano diretor de obras do PDI.</p>	
Das condições da qualidade do acesso à internet	
Acesso à internet. Acesso WIFI. Velocidade da Internet. Uso da internet para atividades acadêmicas. Incluindo internet em todos os setores e espaços pesquisados, como gabinete e espaços de trabalho, lanchonete, laboratórios, espaços de convivência, biblioteca, salas de reunião etc.	2,4
<p>Ação:</p> <p>Além das ações previstas para reconstrução da rede sem fio do campus, em relação ao link do campus com a Internet, a equipe de gestão do campus tem se empenhado, em articulação com a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do IF Sudeste MG, para que a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), que é o órgão que contrata o fornecimento deste serviço, resolva definitivamente os problemas enfrentados pelo campus.</p> <p>Recentemente, um novo provedor foi contratado pela RNP e o campus encontra-se atualmente em fase de homologação do serviço para a substituição do link.</p> <p>Adicionalmente, a equipe de TI tem em seu planejamento a licitação de um segundo link de acesso à internet para o campus com o objetivo de melhorarmos a qualidade e a confiabilidade do serviço oferecido à nossa comunidade.</p>	
Biblioteca	
Espaço para estudo individual	2,7
<p>Ação:</p> <p>O layout da biblioteca do Campus Juiz de Fora foi definido conforme disponibilidade de área disponível e, sempre que possível, melhorias são planejadas e, quando viáveis, são implementadas. Especificamente em relação às salas de estudo (individual/em grupo), informamos que essas foram definidas dentro das limitações existentes e, ainda, que análises sobre ampliações, observadas as disposições do Plano Diretor de Infraestrutura do IF Sudeste MG, estão em curso. Ademais, também esclarecemos que um estudo geral da ocupação das</p>	

salas/laboratórios do campus está em curso e, após a sua finalização, poderemos ter alterações de layout e remanejamentos que permitam a melhoria das salas de estudo.	
Espaço para estudo em grupo	2,5
Ação: Idem ao respondido em “Espaço para estudo individual”.	
Número de tomadas elétricas disponíveis	2,0
Ação: A Diretoria de Desenvolvimento Institucional não tem registro, no sistema de chamados de manutenção predial, em relação ao número de tomadas elétricas disponíveis. Neste contexto, a ação proposta consiste em realizar um levantamento mais detalhado e se possível atender às demandas específicas que surgirem.	
Espaço do acervo	2,1
Ação: A Diretoria de Desenvolvimento Institucional já recebeu e registrou a demanda de expansão do espaço disponível para o acervo. No início do ano letivo de 2023, foram realizadas adequações no Bloco E, o que possibilitou um aumento de 64,50 m ² na área útil de espaço de acervo. Adicionalmente, um projeto de otimização do uso da infraestrutura do campus encontra-se em andamento na fase de diagnóstico que está levantando o uso atual de cada espaço e as demandas por expansão ou adequação. Na etapa seguinte, pretende-se criar um grupo de trabalho para estudar o diagnóstico e propor soluções para as demandas prioritárias.	
Quantidade do Acervo	2,6
Ação: No final do ano de 2022, os Departamentos Acadêmicos (DEC e DET), em articulação com a Diretoria de Administração e Planejamento do <i>Campus Juiz de Fora</i> , realizaram aquisições de obras para composição/atualização do acervo da biblioteca do <i>campus</i> . <i>Apenas para ilustrar, por meio do processo administrativo nº 23225.001024/2022-61, o Campus Juiz de Fora investiu mais de R\$60.000,00 (Empenho 2022NE000130 - Dias Distribuidora de Livros LTDA). Nesse contexto, elucida-se que o recebimento e cadastro dessas obras no sistema da biblioteca pode ter ocorrido em descompasso com o período de avaliação realizado pela SPA/JF.</i>	
Acervo atualizado	2,3
Ação: Idem ao respondido em “Quantidade do acervo”.	
Biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	1,7
Ação: A biblioteca do campus Juiz de Fora já possui um sistema virtual para consulta ao acervo (http://phl.jf.ifsudestemg.edu.br). Especificamente em relação ao processo de contratação da “biblioteca virtual”, registramos o nosso entendimento da importância dessa demanda e, ao mesmo tempo, informamos que essa ação está sendo discutida na instituição, pois conforme o custo de aquisição pode variar conforme os “tipos e quantidades de pacotes contratados”. Assim, dependendo dos avanços desse diálogo institucional e da disponibilidade orçamentária, em breve poderemos ter esse serviço disponível para a nossa comunidade no Campus Juiz de Fora.	
Espaço da biblioteca	2,6
Ação: Idem ao respondido em “Espaço do acervo”.	
Ventilação	2,6
Ação: Encontra-se em andamento uma obra de substituição de parte das janelas dos blocos do pentágono e a Biblioteca inclusive já foi concluída. As novas janelas maximizam a ventilação para os vãos disponíveis com básculas com abertura de 90° em toda a área das janelas, exceto pela primeira folha.	

Conservação do mobiliário	2,7
<p>Ação: Será elaborado um plano estratégico de renovação e recuperação de mobiliário com previsão de início a partir de 2024. A efetiva aquisição de itens novos está condicionada ao orçamento de investimento disponível.</p>	
<p>Itens abaixo da média: Segurança contra incêndio. Acesso à internet. Acesso à internet via Wifi – já respondido anteriormente</p>	
Segurança	2,3
<p>Ação: Item já respondido anteriormente, no item de “Auditório”.</p>	
<p>Itens abaixo da média: Acessibilidade – só para constar. Resposta mais abaixo.</p>	
Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)	2,7
<p>Ação: A biblioteca do campus Juiz de Fora já possui um sistema virtual para consulta ao acervo (http://phl.if.ifsudestemg.edu.br). Adicionalmente, o Sistema Integrado de Gestão (SIG) possui um módulo, ainda não implantado, para gestão das bibliotecas do IF Sudeste MG. Em virtude do projeto de atualização do SIG, a implantação de novos módulos encontra-se suspensa até o término do referido projeto (amparada em Resolução do Conselho de Governança Digital). Diante do resultado do presente levantamento da SPA, a gestão do Campus pretende dialogar com os servidores da Biblioteca e definir sobre a conveniência de uma solicitação ao COGD para priorização da implantação do módulo biblioteca após a atualização do SIG.</p>	
Laboratório(s) de informática	2,7
<p>Itens abaixo da média: Mesas e cadeiras. Internet via cabo (computadores). Internet WIFI. Climatização com ar condicionado, Equipamentos e programas disponíveis. Acústica.</p>	
<p>Ação: Mesas e cadeiras: já respondidos anteriormente no item “Conservação de mobiliário”. Problemas de internet já respondidos anteriormente nos itens “Salas de aula” e “Das condições da qualidade do acesso à internet”. Eventuais necessidades adicionais como acústica serão identificadas e tratadas pelo projeto de otimização mencionado anteriormente. Em relação aos equipamentos disponíveis, a gestão do campus está elaborando um plano de renovação do parque de computadores. Em 2022, foram adquiridas 114 máquinas que serão utilizadas para renovação parcial do parque. Ainda em 2022, foi criado o laboratório multidisciplinar, com 30 computadores de última geração, que está disponível para todos os cursos. Quanto à climatização com ar condicionado, o campus Juiz de Fora possui 25 aparelhos que aguardam a contratação do serviço de instalação prevista para ser licitada ainda em 2023. Finalmente, em relação aos programas disponíveis, a DDI e a DAP efetivaram a aquisição de todos os softwares demandados pelos núcleos acadêmicos.</p>	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	3,1
<p>Itens abaixo da média: Segurança contra incêndio e acessibilidade – tratados em outro lugar</p>	
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas – a média ficou acima de 3 mas tem muita avaliação negativa de docentes, que usam esses ambientes	3,1
Quantidade de laboratórios	2,7
<p>Ação: Atualmente, o campus Juiz de Fora conta com 56 laboratórios registrados na Diretoria de Pesquisa, pós-graduação e inovação. Existe a previsão com a conclusão do Bloco Q, que encontra-se em fase final de construção, de mais 3 laboratórios, além de nove salas de aula. Eventuais necessidades adicionais serão identificadas e tratadas pelo projeto de otimização mencionado anteriormente.</p>	
Dimensões	2,6
<p>Ação: Eventuais discrepâncias serão identificadas e tratadas pelo projeto de otimização mencionado anteriormente.</p>	

Equipamentos especializados	2,8
<p>Ação: Atualmente, os laboratórios do campus Juiz de Fora possuem equipamentos de última geração estando no mesmo nível de outras instituições renomadas de ensino. Historicamente, há a destinação de recursos orçamentários para aquisição de equipamentos para diversos laboratórios. Somente no ano de 2022 foram investidos 1,3 milhões na aquisição de diversos equipamentos. Encontra-se em andamento estudo técnico preliminar para contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de diversos equipamentos. Sugestão para futuras avaliações, que os técnicos de laboratório também sejam ouvidos.</p>	
Acústica	2,8
<p>Ação: Eventuais discrepâncias serão identificadas e tratadas pelo projeto de otimização mencionado anteriormente.</p>	
Materiais disponíveis (ex: material de uso didático)	2,8
<p>Ação: A aquisição de materiais de uso didático é prevista anualmente no Plano Anual de Contratações a partir das indicações dos requisitantes e no Planejamento Anual de Licitações e Contratações do Campus Juiz de Fora (disponível em: https://bit.ly/calendario2023JF)</p>	
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	2,4
<p>Ação: Encontra-se em elaboração um novo projeto de complementação da obra de substituição de parte das janelas do campus.</p>	
Espaços de convivência (Discentes) – ficou com média 3,0 mas alguns itens tiveram pontuação negativa.	
Internet via cabo (computadores) e Internet WIFI – tratados em outro lugar	
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	2,4
<p>Ação: Em virtude das limitações territoriais do <i>Campus Juiz de Fora</i>, infelizmente não temos área edificável disponível para a construção de um ambiente específico que possa abarcar na integralidade essa demanda. Em virtude disso, não temos condições de aloarmos materiais (jogos, livros, TV etc) em um ambiente. Além disso, também não temos disponibilidade orçamentária para essas demandas.</p>	
Espaços de convivência (Docentes e TAEs)	
<p>Itens abaixo da média: Mesas e cadeiras. Limpeza. Iluminação. Internet via cabo (computadores) e WIFI. Acústica. Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)</p>	
<p>Ação: Atualmente não há espaços de convivência devido a falta de local disponível para a implementação deste espaço, além de limitações de recursos para equipar o mesmo. Além disso, há uma política na instituição em implementar o teletrabalho nos locais em que há possibilidade.</p>	
Reprografia Paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)	
<p>Ação: O Campus Juiz de Fora conta com serviço de reprografia institucional. Já foi objeto de concessão o serviço de reprografia paga, porém, no período de pandemia o cessionário manifestou o interesse em não renovar o contrato e não há atualmente espaço disponível para nova concessão. Entende-se não ser economicamente viável a concessão de espaço para este fim.</p>	
Equipamentos Disponíveis	0,8

Ação: Item já respondido anteriormente.	
Acesso à internet para impressões	0,7
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Pastas digitalizadas de materiais	0,7
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Atendimento	0,9
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Preços praticados	0,8
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Serviço de Reprografia Institucional	2,6
Equipamentos Disponíveis	2,7
<p>Ação:</p> <p>Encontra-se em licitação o serviço de outsourcing de impressão que permitirá a disponibilização de um serviço de autoatendimento para os servidores com necessidade de impressão de documentos.</p> <p>Adicionalmente, a Secretaria de Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (STI/MP), em observância ao disposto na Estratégia de Governança Digital e na Instrução Normativa SLTI/MP nº 4, de 11 de setembro de 2014, recomenda aos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), no que tange ao atendimento às demandas de serviços de impressão e digitalização, a contratação preferencial de serviços de outsourcing de impressão.</p> <p>Historicamente, o campus Juiz de Fora enfrenta muita dificuldade para a manutenção do serviço de impressão no campus em virtude do grande número de equipamentos e a grande variedade de modelos que dificultam a aquisição de suprimentos e a contratação de serviço de manutenção.</p> <p>Em paralelo, indicadores como baixo número de impressões por edificação e a tendência de redução ainda maior em virtude de uma cultura mais voltada à sustentabilidade ambiental reforçam a inviabilidade de manutenção do modelo historicamente adotado no campus no qual praticamente todos os setores contavam com um equipamento. Tal modelo vem sendo substituído gradativamente pela centralização do serviço.</p>	
Acesso em rede para impressões	1,9
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Refeitório – avaliado com mais notas positivas pelos discentes e negativas por TAEs e docentes	2,7
Espaço do Refeitório	2,8
<p>Ação:</p> <p>Realizar um levantamento mais detalhado para determinar o motivo e a relevância das avaliações negativas por parte dos TAEs e docentes que pouco utilizam o serviço de refeitório, em detrimento ao grande número de discentes que o utilizam e o avaliaram positivamente.</p>	
Quantitativo de cadeiras e mesa	2,7
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Limpeza	3,1
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	

Iluminação	3,2
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Conservação do mobiliário	2,9
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Horário de atendimento	3,0
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Horário de atendimento	3,0
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Qualidade da alimentação	2,2
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Qualidade do atendimento	2,6
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Segurança contra incêndio	1,9
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapo, copos e pratos)	2,7
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Ventilação (ventilador ou ar-condicionado)	2,4
Ação: Idem ao item “Espaço do Refeitório”.	
Lanchonete	3,3
Preços praticados	2,9
Ação: Está em andamento o Estudo Técnico Preliminar para uma nova licitação visando a concessão do espaço para lanchonete/cantina. O preço dos produtos comercializados será objeto de estudo e deverá seguir os valores praticados no mercado local.	
Instalações sanitárias	3,4
Acessibilidade	2,7
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	2,9
Ação: Os materiais são disponibilizados pela empresa contratada para o serviço de limpeza. Há fiscalização para avaliar a prestação do serviço. Será encaminhado ao fiscal do contrato a necessidade de melhoria neste quesito do serviço contratado.	
Das condições das instalações de acessibilidade	2,3
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	2,6
Ação: Item já respondido anteriormente.	

Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	2,2
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo	2,3
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	2,2
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Dos espaços de atenção à saúde (Enfermaria, psicologia, odontologia, etc.). Só discentes responderam a esse item.	1,4
Horário de Atendimento	1,5
Ação: O Campus Juiz de Fora por não possuir o regime de internato pleno, não dispõe de estrutura de atenção à saúde. No IF Sudeste MG apenas os campi Barbacena e Rio Pitomba contam com estes profissionais, pois possuíam alojamento próprio.	
Recepção	1,5
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Consultórios	1,3
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Sala de procedimentos	1,3
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Em linhas gerais, como você avalia: Infraestrutura de Esporte e Lazer	2,9
Ação: O Campus Juiz de Fora possui área externa para lazer (pentágono) e espaços para esportes (quadras poliesportivas) satisfatórios, todavia, para melhor atendimento da nossa comunidade e como ação imediata, visualizamos a possibilidade de aperfeiçoamento da comunicação interna para destacarmos as possibilidades de maximização da utilização dessas áreas.	
Sala de Reunião (Docentes)	2,6
Dimensão	2,6
Ação: Os Núcleos Acadêmicos do Campus Juiz de Fora geralmente utilizam as salas de aulas dos seus respectivos blocos para reuniões, todavia, ressaltamos que o campus possui ambientes específicos para as reuniões para maior número de docentes, como por exemplo: sala de reuniões no prédio administrativo, auditórios do Bloco A e do Administrativo. Assim, como ação imediata, ampliar a divulgação sobre a possibilidade de utilização desses espaços para reuniões docentes.	
Ventilação	2,6
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Internet – já respondido anteriormente	2,4
Acessibilidade – já respondido anteriormente	2,6
Conservação da mobília	2,9
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Equipamentos de multimídia	2,5
Ação:	

A equipe de gestão do campus faz periodicamente a aquisição de equipamentos de multimídia para renovação do serviço oferecido no campus. Em razão do resultado deste levantamento, pretende-se apurar melhor os espaços alvo da má avaliação para que se possa planejar a manutenção ou substituição.	
Segurança contra incêndio – já respondido anteriormente	1,7
Gabinetes ou espaços de trabalho	3,4
Acústica (TAES)	2,8
Ação: Item já respondido anteriormente.	
Instalações administrativas (só TAES responderam aqui)	3,4
Internet WIFI – já respondido anteriormente	2,2
Acústica – já respondido anteriormente	2,6

Subcomissão Própria de Avaliação do IF Sudeste MG, Campus Juiz de Fora

Membros da Comissão

Vilma Aparecida Silva

Anelisa de Castro Quintão

Mateus Balbino Guimarães

José Amâncio dos Santos

Leandro Curty Bergamini

Alice Haber Lau

João Carlos da Silva Filho

Juiz de Fora, 30/03/2023

Apêndices

1- Médias dos 3 segmentos

Discentes	87
Docentes	64
Técnicos Administrativos da Educação	22

	Notas das Respostas			Média
	Discentes	Docentes	TAEs	
Salas de aula	3,7	3,4	-	3,6
Quantitativo de Mesas e cadeiras	4,4	4,1	-	4,3
Quantitativo de salas	4,2	3,1	-	3,6
Dimensão das salas	4,1	3,7	-	3,9
Limpeza	4,3	4,4	-	4,3
Iluminação	4,2	3,8	-	4,0
Internet na sala de aula	1,9	2,3	-	2,1
Acústica	3,5	3,4	-	3,5
Ventilação	3,4	2,6	-	3,0
Equipamentos de multimídia	3,4	3,2	-	3,3
Auditório(s)	3,7	3,5	-	3,6
Dimensão do auditório	4,1	4,3	-	4,2
Limpeza	4,3	4,1	-	4,2
Iluminação	4,2	4,1	-	4,1
Ventilação	3,9	3,6	-	3,8
Internet	2,6	2,6	-	2,6
Acústica	3,8	3,7	-	3,7
Acessibilidade	3,4	3,6	-	3,5
Conservação da mobília	3,9	3,8	-	3,8
Equipamentos de multimídia	3,7	3,5	-	3,6
Segurança contra incêndio	3,0	2,0	-	2,5
Sistema de som	3,7	3,3	-	3,5
Das condições da qualidade do acesso à internet	2,2	2,5	2,6	2,4
Acesso à internet	2,4	2,8	2,9	2,7
Acesso WIFI	2,1	1,9	2,3	2,1
Velocidade da Internet	2,1	2,8	2,7	2,5
Uso da internet para atividades acadêmicas	2,2	2,5	2,4	2,4
Biblioteca	3,3	2,3	1,7	2,4
Espaço para estudo individual	3,9	2,4	1,9	2,7
Espaço para estudo em grupo	3,6	2,2	1,9	2,5
Número de tomadas elétricas disponíveis	3,2	1,4	1,3	2,0
Espaço do acervo	-	2,6	1,5	2,1
Quantidade do Acervo	3,6	2,6	1,5	2,6
Acervo atualizado	3,2	2,4	1,2	2,3
Biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2,5	1,5	1,2	1,7
Espaço da biblioteca	3,3	2,5	1,9	2,6
Limpeza	4,0	3,3	2,3	3,2
Ventilação	3,6	2,5	1,8	2,6
Conservação do mobiliário	3,6	2,7	1,9	2,7
Segurança contra incêndio	2,7	1,4	1,4	1,8
Segurança	3,3	1,9	1,5	2,3
Acessibilidade	3,3	2,5	1,6	2,5
Acesso à internet	3,0	1,8	1,6	2,1
Acesso à internet via Wifi	2,6	1,4	1,2	1,8
Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)	3,6	2,7	1,8	2,7
Horário de atendimento	3,9	3,0	2,4	3,1

Laboratório(s) de informática	3,2	2,2	-	2,7
Mesas e cadeiras	3,1	2,2	-	2,7
Limpeza	3,8	2,9	-	3,4
Iluminação	3,7	2,6	-	3,1
Internet via cabo (computadores)	3,1	2,2	-	2,7
Internet WIFI	2,3	1,5	-	1,9
Acústica	3,2	2,4	-	2,8
Equipamentos e programas disponíveis	2,9	1,9	-	2,4
Climatização com ar condicionado	3,2	2,2	-	2,7
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	3,4	2,7	-	3,1
Quantidade de laboratórios	3,4	2,7	-	3,0
Dimensões	3,3	2,6	-	3,0
Limpeza	4,0	3,3	-	3,7
Iluminação	3,9	3,0	-	3,5
Segurança contra incêndio	2,7	1,6	-	2,2
Acessibilidade	3,0	2,4	-	2,7
Acústica	3,4	2,8	-	3,1
Equipamentos especializados	3,5	2,8	-	3,2
Materiais disponíveis (ex: material de uso didático)	3,6	2,8	-	3,2
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,5	2,4	-	3,0
Espaços de convivência (Discentes)	3,0	-	-	3,0
Mesas e cadeiras	3,2	-	-	3,2
Dimensão	3,5	-	-	3,5
Limpeza	3,7	-	-	3,7
Iluminação	3,7	-	-	3,7
Internet via cabo (computadores)	2,4	-	-	2,4
Internet WIFI	2,0	-	-	2,0
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	2,4	-	-	2,4
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,0	-	-	3,0
Espaços de convivência (Docentes e TAEs)	-	2,0	1,7	1,8
Mesas e cadeiras	-	1,9	1,8	1,8
Limpeza	-	2,8	2,3	2,6
Iluminação	-	2,6	2,1	2,4
Internet via cabo (computadores)	-	1,4	1,4	1,4
Internet WIFI	-	1,6	1,4	1,5
Acústica	-	2,4	-	2,4
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	-	1,2	1,0	1,1
Reprografia Paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.)	1,0	0,6	0,8	0,8
Equipamentos Disponíveis	0,9	0,7	0,8	0,8
Acesso à internet para impressões	0,9	0,5	0,7	0,7
Pastas digitalizadas de materiais	1,0	0,4	0,7	0,7
Atendimento	1,0	0,7	1,0	0,9
Preços praticados	1,0	0,5	0,8	0,8
Serviço de Reprografia Institucional	-	2,8	2,4	2,6
Equipamentos Disponíveis	-	2,9	2,6	2,7
Disponibilidade para impressões e fotocópias	-	3,4	2,7	3,1
Acesso em rede para impressões	-	2,0	1,9	1,9

Refeitório	3,5	2,4	2,2	2,7
Espaço do Refeitório	3,5	2,5	2,4	2,8
Quantitativo de cadeiras e mesa	3,4	2,5	2,3	2,7
Limpeza	3,8	2,9	2,7	3,1
Iluminação	4,0	2,8	2,7	3,2
Conservação do mobiliário	3,8	2,6	2,4	2,9
Horário de atendimento	3,6	2,6	2,7	3,0
Qualidade da alimentação	3,0	2,1	1,6	2,2
Qualidade do atendimento	3,7	2,3	1,8	2,6
Tempo de espera em fila	3,1	-	-	3,1
Segurança contra incêndio	3,1	1,3	1,1	1,9
Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapo, copos e pratos)	3,7	2,2	2,2	2,7

Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	3,2	2,1	2,0	2,4
Bebedouros	4,1	-	-	4,1
Temperatura da água	4,1	-	-	4,1
Localização	4,2	-	-	4,2
Quantidade	4,1	-	-	4,1
Conservação	3,9	-	-	3,9
Tempo de espera em fila	4,2	-	-	4,2
Lanchonete	3,3	3,4	3,2	3,3
Mesas e cadeiras	3,4	3,3	3,5	3,4
Limpeza	3,9	3,8	3,6	3,8
Iluminação	4,0	3,9	4,0	4,0
Internet WIFI	1,7	1,7	1,4	1,6
Qualidade da alimentação	3,4	3,3	3,2	3,3
Qualidade do atendimento	3,8	3,9	3,8	3,8
Preços praticados	2,7	3,3	2,8	2,9
Horário de Atendimento	-	3,7	3,1	3,4
Instalações sanitárias	3,4	3,4	3,3	3,4
Quantitativo	3,8	3,4	3,1	3,4
Dimensão	3,7	3,5	3,1	3,4
Vasos e mictórios	3,3	3,2	3,1	3,2
Limpeza	3,8	3,9	3,7	3,8
Iluminação	4,0	3,8	3,9	3,9
Ventilação	3,4	3,4	3,4	3,4
Acessibilidade	3,1	2,6	2,5	2,7
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	2,3	3,1	3,4	2,9
Das condições das instalações de acessibilidade	2,7	2,4	1,9	2,3
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	3,0	2,6	2,2	2,6
Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	2,5	2,3	1,8	2,2
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo	2,6	2,4	1,9	2,3
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	2,6	2,2	1,8	2,2
Das espaços de atenção a saúde (Enfermaria, psicologia, odontologia, etc.)	1,4	-	-	1,4
Horário de Atendimento	1,5	-	-	1,5
Recepção	1,5	-	-	1,5
Consultórios	1,3	-	-	1,3
Sala de procedimentos	1,3	-	-	1,3

Das condições de segurança	3,6	3,2	3,2	3,3
Quantitativo de Vigilantes	3,8	3,1	3,3	3,4
Guaritas	3,7	3,8	3,7	3,7
Sistema interno de segurança	3,5	2,9	3,0	3,2
Sistema de controle de acesso de pessoas	3,5	3,1	2,7	3,1
Em linhas gerais, como você avalia:				
Estacionamento	3,8	3,2	3,3	3,4
Infraestrutura de Esporte e Lazer	3,5	2,9	2,4	2,9
Vias de acesso a outros espaços	3,7	3,3	3,4	3,5
Sala de Reunião (Docentes)	-	2,6	-	2,6
Dimensão	-	2,6	-	2,6
Limpeza	-	3,3	-	3,3
Iluminação	-	3,1	-	3,1
Ventilação	-	2,6	-	2,6
Internet	-	2,4	-	2,4
Acessibilidade	-	2,6	-	2,6
Conservação da mobília	-	2,9	-	2,9
Equipamentos de multimídia	-	2,5	-	2,5
Segurança contra incêndio	-	1,7	-	1,7

Gabinetes ou espaços de trabalho	-	3,3	3,5	3,4
Mesas e cadeiras	-	3,6	3,7	3,6
Limpeza	-	4,1	4,5	4,3
Iluminação	-	3,7	4,3	4,0
Internet via cabo (computadores)	-	3,3	3,2	3,3
Internet WIFI	-	2,0	2,3	2,2
Acústica	-	3,3	2,8	3,0
Materiais disponíveis (ex: material de escritório, computadores, impressoras, recursos didáticos, etc.)	-	3,0	3,6	3,3
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	-	3,3	4,0	3,6
Instalações administrativas	-	-	3,4	3,4
Mesas e cadeiras	-	-	3,7	3,7
Limpeza	-	-	4,4	4,4
Internet via cabo (computadores)	-	-	3,0	3,0
Internet WIFI	-	-	2,2	2,2
Acústica	-	-	2,6	2,6
Materiais disponíveis (ex: material de escritório)	-	-	3,8	3,8
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	-	-	3,8	3,8
Auditório(s) e salas de reunião	-	-	3,4	3,4
Mesas e cadeiras	-	-	3,8	3,8
Limpeza	-	-	4,3	4,3
Iluminação	-	-	4,0	4,0
Internet via cabo (computadores)	-	-	2,2	2,2
Internet WIFI	-	-	2,0	2,0
Acústica	-	-	3,5	3,5
Materiais disponíveis (ex: projetor, etc.)	-	-	3,4	3,4
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	-	-	3,9	3,9

2- Respostas dos discentes de todos os itens de cada local

Discentes	
Bacharelado em Engenharia Mecatrônica	21
Bacharelado em Engenharia Metalúrgica	6
Bacharelado em Sistemas de Informação	4
Especialização Latu Sensu em Sustentabilidade na Construção Civil	1
Licenciatura em Física	8
Licenciatura em Matemática	2
Técnico	44
Tecnologia em Design de Interiores	1
Total geral	87

Respostas Discentes

1. Salas de aula	Média = 3,7							
	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantitativo de Mesas e cadeiras	1	0	9	32	45	0	0	4,4
Quantitativo de salas	2	4	11	31	39	0	0	4,2
Dimensão das salas	0	4	16	33	34	0	0	4,1
Limpeza	2	2	11	27	45	0	0	4,3
Iluminação	2	1	14	29	41	0	0	4,2
Internet na sala de aula	21	24	17	6	4	2	13	1,9
Acústica	5	5	20	33	19	3	2	3,5
Ventilação	2	15	26	28	15	1	0	3,4
Equipamentos de multimídia	4	16	24	28	15	0	0	3,4

2. Auditório(s) Média = 3,7

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Dimensão do auditório	0	1	9	30	42	5	0	4,1
Limpeza	0	0	6	26	50	5	0	4,3
Iluminação	0	0	8	28	46	5	0	4,2
Ventilação	0	1	16	30	34	6	0	3,9
Internet	7	22	22	14	10	9	3	2,6
Acústica	0	2	16	32	30	7	0	3,8
Acessibilidade	1	9	14	26	27	9	1	3,4
Conservação da mobília	0	2	13	37	30	5	0	3,9
Equipamentos de multimídia	1	4	20	35	22	5	0	3,7
Segurança contra incêndio	1	4	16	26	20	19	1	3,0
Sistema de som	0	4	19	32	25	6	1	3,7

3. Das condições da qualidade do acesso à internet Média = 2,2

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Acesso à internet	19	20	29	11	4	2	2	2,4
Acesso WIFI	24	29	23	5	3	1	2	2,1
Velocidade da Internet	21	34	25	5	0	1	1	2,1
Uso da internet para atividades acadêmicas	18	23	31	7	1	2	5	2,2

4. Biblioteca Média = 3,3

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Espaço para estudo individual	1	4	12	28	36	6	0	3,9
Espaço para estudo em grupo	1	6	14	30	27	9	0	3,6
Número de tomadas elétricas disponíveis	3	11	21	24	19	9	0	3,2
Quantidade do Acervo	0	3	20	30	25	9	0	3,6
Acervo atualizado	0	7	18	27	21	14	0	3,2
Biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2	8	13	12	23	23	6	2,5
Espaço da biblioteca	1	13	19	26	20	7	1	3,3
Limpeza	0	2	12	27	40	6	0	4,0
Ventilação	0	9	16	23	31	8	0	3,6
Conservação do mobiliário	1	5	19	30	25	7	0	3,6
Segurança contra incêndio	2	3	20	18	19	23	2	2,7
Segurança	2	4	15	24	28	13	1	3,3
Acessibilidade	3	4	17	21	29	13	0	3,3
Acesso à internet	4	12	26	19	15	8	3	3,0
Acesso à internet via Wifi	6	20	24	13	12	7	5	2,6
Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)	1	5	18	20	33	9	1	3,6
Horário de atendimento	0	5	18	27	33	4	0	3,9

5. Laboratório(s) de informática Média = 3,2

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	3	10	25	23	16	10	0	3,1
Limpeza	0	2	10	28	37	10	0	3,8
Iluminação	0	2	15	28	32	10	0	3,7
Internet via cabo (computadores)	2	12	20	27	15	11	0	3,1
Internet WIFI	7	23	18	13	9	12	5	2,3
Acústica	1	7	24	26	17	12	0	3,2
Equipamentos e programas disponíveis	5	9	27	24	10	11	1	2,9
Climatização com ar condicionado	0	7	18	21	25	14	2	3,2

6. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas Média = 3,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantidade de laboratórios	2	10	17	36	16	6	0	3,4
Dimensões	3	10	23	28	17	6	0	3,3
Limpeza	0	2	13	31	36	5	0	4,0
Iluminação	0	2	15	31	33	6	0	3,9
Segurança contra incêndio	1	4	19	19	19	21	4	2,7
Acessibilidade	0	8	24	20	19	13	3	3,0
Acústica	1	5	19	30	22	10	0	3,4
Equipamentos especializados	1	5	22	26	25	8	0	3,5
Materiais disponíveis (ex: material de uso didático)	0	6	22	27	25	7	0	3,6
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	0	7	18	31	23	8	0	3,5

7. Espaços de convivência Média = 3,0

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	1	8	18	33	15	7	5	3,2
Dimensão	2	7	15	25	28	7	3	3,5
Limpeza	1	3	14	20	39	7	3	3,7
Iluminação	1	2	17	20	37	7	3	3,7
Internet via cabo (computadores)	8	19	25	8	12	9	6	2,4
Internet WIFI	15	29	17	6	6	7	7	2,0
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	6	13	14	18	12	17	7	2,4
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	2	11	19	24	16	10	5	3,0

8. Reprografia (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.) Média = 1,0

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Equipamentos Disponíveis	2	9	7	5	4	36	24	0,9
Acesso à internet para impressões	2	8	10	4	3	37	23	0,9
Pastas digitalizadas de materiais	3	6	11	4	4	37	22	1,0
Atendimento	3	3	8	7	6	38	22	1,0
Preços praticados	3	4	8	5	6	39	22	1,0

9. Refeitório Média = 3,5

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Espaço do Refeitório	5	7	17	34	20	4	0	3,5
Quantitativo de cadeiras e mesa	4	11	22	24	22	4	0	3,4
Limpeza	1	6	18	27	31	4	0	3,8
Iluminação	0	1	16	30	36	4	0	4,0
Conservação do mobiliário	1	3	24	26	29	4	0	3,8
Horário de atendimento	5	7	13	32	26	4	0	3,6
Qualidade da alimentação	12	12	20	24	14	4	1	3,0
Qualidade do atendimento	6	2	18	25	32	4	0	3,7
Tempo de espera em fila	8	12	27	18	17	5	0	3,1
Segurança contra incêndio	4	5	21	20	23	13	1	3,1
Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapo, copos e pratos)	3	7	17	27	29	4	0	3,7
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	4	14	22	18	22	5	2	3,2

10. Bebedouros Média = 4,1

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Temperatura da água	0	3	17	36	31	0	0	4,1

Localização	0	1	16	36	34	0	0	4,2
Quantidade	1	3	17	30	36	0	0	4,1
Conservação	1	3	23	33	27	0	0	3,9
Tempo de espera em fila	0	1	12	21	48	0	5	4,2

10. Lanchonete Média = 3,3

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	1	8	26	24	21	7	0	3,4
Limpeza	0	1	17	24	38	7	0	3,9
Iluminação	0	2	14	22	42	7	0	4,0
Internet WIFI	17	20	19	3	5	10	13	1,7
Qualidade da alimentação	2	6	23	32	17	7	0	3,4
Qualidade do atendimento	1	1	17	32	30	6	0	3,8
Preços praticados	9	21	23	18	9	6	1	2,7

11. Instalações sanitárias Média = 3,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantitativo	4	4	19	36	24	0	0	3,8
Dimensão	4	8	15	42	18	0	0	3,7
Vasos e mictórios	8	9	34	25	11	0	0	3,3
Limpeza	3	6	29	18	31	0	0	3,8
Iluminação	1	4	20	30	32	0	0	4,0
Ventilação	3	13	20	30	18	1	2	3,4
Acessibilidade	6	8	16	27	19	10	1	3,1
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	17	26	27	8	4	0	5	2,3

12. Das condições das instalações de acessibilidade Média = 2,7

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	1	15	21	17	19	11	3	3,0
Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	5	15	16	14	15	19	3	2,5
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo	2	11	13	20	17	21	3	2,6
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	2	11	13	20	17	21	3	2,6

13. Das espaços de atenção a saúde (Enfermaria, psicologia, odontologia, etc.) Média = 1,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Horário de Atendimento	2	6	10	16	4	42	7	1,5
Recepção	1	4	11	15	6	43	7	1,5
Consultórios	0	3	11	13	5	46	9	1,3
Sala de procedimentos	0	4	11	12	5	46	9	1,3

14. Das condições de segurança Média = 3,6

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantitativo de Vigilantes	2	4	16	38	24	3	0	3,8
Guaritas	2	2	18	37	23	4	1	3,7
Sistema interno de segurança	1	7	15	31	24	9	0	3,5

Sistema de controle de acesso de pessoas	5	6	20	28	23	3	2	3,5
--	---	---	----	----	----	---	---	-----

15. Em linhas gerais, como você avalia:

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Estacionamento	1	1	13	27	36	9	0	3,8
Infraestrutura de Esporte e Lazer	3	3	12	27	30	11	1	3,5
Vias de acesso a outros espaços	2	1	18	36	24	6	0	3,7

3- Respostas dos docentes de todos os itens de cada local

Docentes	64
-----------------	-----------

Respostas Docentes

1. Salas de aula Média = 3,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat.	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantitativo de Mesas e cadeiras	0	3	12	23	26	0	0	4,1
Quantitativo de salas	1	17	25	15	6	0	0	3,1
Dimensão das salas	0	2	24	28	10	0	0	3,7
Limpeza	0	1	10	18	35	0	0	4,4
Iluminação	0	3	17	32	12	0	0	3,8
Internet na sala de aula	18	18	17	7	3	1	0	2,3
Acústica	4	5	22	25	8	0	0	3,4
Ventilação	10	20	24	8	2	0	0	2,6
Equipamentos de multimídia	1	10	30	16	6	1	0	3,2

2. Auditório(s) Média = 3,5

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Dimensão do auditório	0	1	9	26	28	0	0	4,3
Limpeza	0	0	8	19	33	4	0	4,1
Iluminação	0	1	9	29	23	2	0	4,1
Ventilação	1	4	21	22	14	2	0	3,6
Internet	5	10	24	11	5	9	0	2,6
Acústica	1	5	17	22	17	2	0	3,7
Acessibilidade	1	2	23	21	14	3	0	3,6
Conservação da mobília	0	1	17	32	12	2	0	3,8
Equipamentos de multimídia	0	6	16	26	12	4	0	3,5
Segurança contra incêndio	1	2	17	11	6	27	0	2,0
Sistema de som	1	6	24	18	11	4	0	3,3

3. Sala de Reunião Média = 2,6

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Dimensão	0	10	17	18	5	11	3	2,6
Limpeza	0	1	8	23	18	11	3	3,3
Iluminação	0	2	9	29	10	11	3	3,1
Ventilação	1	11	13	17	7	11	4	2,6
Internet	3	14	12	16	5	11	3	2,4
Acessibilidade	0	3	15	18	9	14	5	2,6
Conservação da mobília	0	4	13	25	8	11	3	2,9
Equipamentos de multimídia	1	4	11	20	8	14	6	2,5
Segurança contra incêndio	0	4	12	11	4	29	4	1,7

4. Das condições da qualidade do acesso à internet Média = 2,5

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Acesso à internet	9	13	23	18	1	0	0	2,8
Acesso WIFI	23	23	10	6	0	0	2	1,9
Velocidade da Internet	7	19	22	15	1	0	0	2,8
Uso da internet para atividades acadêmicas	13	18	23	10	0	0	0	2,5

5. Biblioteca Média = 2,3

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Espaço para estudo individual	1	8	20	17	2	16	0	2,4
Espaço para estudo em grupo	1	11	18	13	2	19	0	2,2
Número de tomadas elétricas disponíveis	1	5	16	7	1	34	0	1,4
Espaço do acervo	1	8	24	16	3	12	0	2,6
Quantidade do Acervo	0	7	25	16	3	13	0	2,6
Biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	1	10	15	7	0	29	2	1,5
Acervo atualizado	0	4	24	17	1	18	0	2,4
Espaço da biblioteca	4	9	22	15	3	11	0	2,5
Limpeza	0	0	9	23	19	13	0	3,3
Ventilação	3	5	26	13	3	14	0	2,5
Conservação do mobiliário	1	1	17	24	4	17	0	2,7
Segurança contra incêndio	2	2	8	10	4	38	0	1,4
Segurança	0	1	13	13	6	31	0	1,9
Acessibilidade	1	0	18	20	5	20	0	2,5
Acesso à internet	7	7	11	12	2	25	0	1,8
Acesso à internet via Wifi	11	8	8	9	1	27	0	1,4
Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)	1	1	11	23	9	19	0	2,7
Horário de atendimento	0	3	13	21	12	15	0	3,0

5. Laboratório(s) de informática Média = 2,2

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	2	7	18	14	3	20	0	2,2
Limpeza	0	1	8	15	20	20	0	2,9
Iluminação	1	1	14	20	8	20	0	2,6
Internet via cabo (computadores)	2	8	17	12	5	20	0	2,2
Internet WIFI	9	12	12	6	1	20	4	1,5
Acústica	2	0	15	23	3	20	1	2,4
Materiais disponíveis (ex: computadores, impressora, etc.)	2	14	22	5	1	20	0	1,9
Climatização com ar condicionado	2	4	15	11	8	21	3	2,2

6. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas Média = 2,7

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantidade de laboratórios	0	4	27	18	2	13	0	2,7
Dimensões	0	6	25	18	2	13	0	2,6
Limpeza	0	0	10	22	19	13	0	3,3
Iluminação	0	3	13	30	6	12	0	3,0
Segurança contra incêndio	3	4	14	9	3	28	3	1,6
Acessibilidade	1	8	17	17	4	14	3	2,4
Acústica	0	4	20	22	5	12	1	2,8
Equipamentos especializados	0	5	19	21	6	13	0	2,8
Materiais disponíveis (ex: material de uso didático)	0	6	24	17	5	12	0	2,8
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	6	9	16	16	4	13	0	2,4

7. Gabinetes ou espaços de trabalho, como sala de professores Média = 3,3

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	0	4	22	26	10	2	0	3,6
Limpeza	0	2	7	26	27	2	0	4,1
Iluminação	0	7	11	29	15	2	0	3,7
Internet via cabo (computadores)	2	9	22	20	9	2	0	3,3
Internet WIFI	22	20	14	5	1	2	0	2,0
Acústica	2	9	23	21	7	2	0	3,3
Materiais disponíveis (ex: material de escritório, computadores, impressoras, recursos didáticos, etc.)	3	7	33	17	2	2	0	3,0
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	4	6	21	18	12	2	1	3,3

8. Reprografia Paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.) Média = 0,6

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Equipamentos Disponíveis	0	2	6	5	0	41	10	0,7
Acesso à internet para impressões	0	3	4	4	0	43	10	0,5
Pastas digitalizadas de materiais	0	1	5	2	0	45	11	0,4
Atendimento	0	1	3	4	4	43	9	0,7
Preços praticados	0	1	5	4	0	44	10	0,5

9. Serviço de Reprografia Institucional Média = 2,8

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Equipamentos Disponíveis	2	3	12	28	6	13	0	2,9
Disponibilidade para impressões e fotocópias	0	4	9	28	14	9	0	3,4
Acesso em rede para impressões	1	6	8	12	8	24	5	2,0

10. Espaços de convivência Média = 2,0

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	2	12	18	9	1	0	22	1,9
Limpeza	0	2	14	22	9	0	17	2,8
Iluminação	1	3	15	21	6	0	18	2,6
Internet via cabo (computadores)	3	11	14	4	1	0	31	1,4
Internet WIFI	8	17	16	3	0	0	20	1,6
Acústica	0	7	20	14	5	0	18	2,4
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	2	7	13	4	1	0	37	1,2

11. Refeitório Média = 2,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Espaço do Refeitório	1	6	17	21	3	16	0	2,5
Quantitativo de cadeiras e mesas	2	5	18	21	2	16	0	2,5
Limpeza	0	0	11	25	11	17	0	2,9
Iluminação	0	1	14	26	6	17	0	2,8
Conservação do mobiliário	0	1	14	26	4	19	0	2,6
Horário de atendimento	1	0	14	27	3	19	0	2,6
Qualidade da alimentação	0	3	12	20	3	26	0	2,1
Qualidade do atendimento	0	0	13	22	4	25	0	2,3
Segurança contra incêndio	0	2	8	12	2	40	0	1,3
Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapo, copos e pratos)	0	1	15	19	3	26	0	2,2
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	0	6	22	12	2	21	1	2,1

12. Lanchonete Média = 3,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	0	5	30	23	4	2	0	3,3
Limpeza	0	0	18	32	12	2	0	3,8
Iluminação	1	0	15	25	21	2	0	3,9
Internet WIFI	12	17	12	6	1	13	3	1,7
Qualidade da alimentação	0	1	32	18	8	5	0	3,3
Qualidade do atendimento	0	0	13	27	20	4	0	3,9
Preços praticados	0	2	32	16	9	5	0	3,3
Horário de Atendimento	0	0	18	19	21	6	0	3,7

13. Instalações sanitárias Média = 3,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantitativo	2	9	24	22	7	0	0	3,4
Dimensão	2	2	28	24	8	0	0	3,5
Vasos e mictórios	3	10	26	21	4	0	0	3,2
Limpeza	0	4	18	22	20	0	0	3,9
Iluminação	1	2	18	30	13	0	0	3,8
Ventilação	2	9	21	27	5	0	0	3,4
Acessibilidade	3	9	19	16	5	7	5	2,6
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	2	10	33	13	5	0	1	3,1

14. Das condições das instalações de acessibilidade no Campus Média = 2,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	3	13	21	13	4	7	3	2,6
Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	5	15	17	11	4	7	5	2,3
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo	5	15	19	10	4	9	2	2,4
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	5	13	17	8	5	11	5	2,2

15. Das condições de segurança Média = 3,2

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantitativo de Vigilantes	1	4	23	22	6	8	0	3,1
Guaritas	0	1	21	29	12	1	0	3,8
Sistema interno de segurança	2	1	24	19	7	11	0	2,9
Sistema de controle de acesso de pessoas	2	5	20	20	9	8	0	3,1

16. Em linhas gerais, como você avalia:

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Estacionamento	2	9	28	19	5	1	0	3,2
Infraestrutura de Esporte e Lazer	1	2	24	21	5	10	1	2,9
Vias de acesso a outros espaços	2	1	27	24	6	3	1	3,3

4- Respostas dos Técnicos Administrativos de todos os itens de cada local

Técnicos Administrativos da Educação	22
--------------------------------------	----

Respostas TAEs

1. Instalações administrativas Média = 3,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	0	3	7	5	7	0	1	3,7
Limpeza	0	0	2	9	11	0	1	4,4
Internet via cabo (computadores)	3	5	6	6	2	0	1	3,0
Internet WIFI	4	9	6	1	1	0	1	2,2
Acústica	2	5	5	5	2	2	1	2,6
Materiais disponíveis (ex: material de escritório)	0	1	7	5	8	1	0	3,8
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	0	3	3	6	9	1	0	3,8

2. Gabinetes ou espaços de trabalho Média = 3,5

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	0	5	4	6	7	0	0	3,7
Limpeza	0	0	2	8	12	0	0	4,5
Iluminação	0	1	3	7	11	0	0	4,3
Internet via cabo (computadores)	3	3	6	6	4	0	0	3,2
Internet WIFI	4	7	8	1	1	0	1	2,3
Acústica	4	5	5	3	4	0	1	2,8
Materiais disponíveis (ex: material de escritório, computadores, impressoras, recursos didáticos, etc.)	1	1	9	6	5	0	0	3,6
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	0	4	2	6	10	0	0	4,0

3. Das condições da qualidade do acesso à internet Média = 2,6

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Acesso à internet	3	6	4	8	1	0	0	2,9
Acesso WIFI	4	9	5	2	1	0	1	2,3
Velocidade da Internet	4	6	6	5	1	0	0	2,7
Uso da internet para atividades acadêmicas	4	3	6	5	1	3	0	2,4

4. Biblioteca Média = 1,7

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Espaço para estudo individual	0	1	2	6	2	11	0	1,9
Espaço para estudo em grupo	0	1	3	4	3	11	0	1,9
Número de tomadas elétricas disponíveis	0	0	2	3	2	15	0	1,3
Espaço do acervo	1	2	2	3	2	12	0	1,5
Quantidade do Acervo	0	1	2	4	2	13	0	1,5
Biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	0	0	3	3	1	13	2	1,2
Acervo atualizado	0	1	1	3	2	15	0	1,2
Espaço da biblioteca	1	2	6	2	2	9	0	1,9
Limpeza	0	0	3	3	6	10	0	2,3
TAEs	0	3	4	3	2	10	0	1,8
Conservação do mobiliário	0	1	2	6	2	11	0	1,9
Segurança contra incêndio	0	1	1	4	2	14	0	1,4
Segurança	0	1	2	4	2	13	0	1,5
Acessibilidade	0	2	3	3	2	12	0	1,6

Acesso à internet	2	2	3	4	1	10	0	1,6
Acesso à internet via Wifi	3	3	2	3	0	10	1	1,2
Informatização do acervo (empréstimo, devolução e renovação)	0	0	0	6	3	13	0	1,8
Horário de atendimento	0	1	1	3	7	10	0	2,4

5. Auditório(s) e salas de reunião Média = 3,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	0	1	7	9	5	0	0	3,8
Limpeza	0	0	3	9	10	0	0	4,3
Iluminação	0	2	4	8	8	0	0	4,0
Internet via cabo (computadores)	3	4	4	5	1	5	0	2,2
Internet WIFI	4	8	4	2	1	2	1	2,0
Acústica	1	4	6	6	5	0	0	3,5
Materiais disponíveis (ex: projetor, etc.)	0	0	6	9	4	3	0	3,4
Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	0	1	5	7	8	1	0	3,9

6. Reprografia paga (Serviços de fotocópias e impressões, encadernações, etc.) Média = 0,8

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Equipamentos Disponíveis	0	0	0	3	1	18	0	0,8
Acesso à internet para impressões	0	1	0	2	1	18	0	0,7
Pastas digitalizadas de materiais	0	0	1	2	1	18	0	0,7
Atendimento	0	0	0	4	1	17	0	1,0
Preços praticados	0	0	0	3	1	18	0	0,8

7. Serviço de Reprografia Institucional (Serviços de fotocópias, impressões, etc.) Média = 2,4

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Equipamentos Disponíveis	0	3	5	4	4	6	0	2,6
Disponibilidade para impressões e fotocópias	1	4	4	6	3	4	0	2,7
Acesso em rede para impressões	0	1	3	5	2	9	2	1,9

8. Espaços de convivência Média = 1,7

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	0	4	6	2	1	4	5	1,8
Limpeza	0	0	6	2	5	5	4	2,3
Iluminação	0	1	5	5	2	5	4	2,1
Internet via cabo (computadores)	2	3	2	3	1	6	5	1,4
Internet WIFI	3	4	2	2	1	4	6	1,4
Materiais disponíveis (ex: jogos, livros, TV, etc.)	0	3	2	1	1	10	5	1,0

9. Refeitório Média = 2,2

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Espaço do Refeitório	0	4	6	4	2	6	0	2,4
Quantitativo de cadeiras e mesas	0	4	4	5	2	7	0	2,3
Limpeza	0	1	4	5	5	7	0	2,7
Iluminação	0	1	3	6	5	7	0	2,7
Conservação do mobiliário	1	1	4	7	2	7	0	2,4
Horário de atendimento	0	1	4	5	5	7	0	2,7
Qualidade da alimentação	1	1	5	3	1	11	0	1,6
Qualidade do atendimento	1	1	5	3	2	10	0	1,8
Segurança contra incêndio	2	1	1	3	1	14	0	1,1
Materiais disponíveis (ex: talheres, guardanapo, copos e pratos)	1	0	4	5	3	9	0	2,2

Ventilação (ventilador ou ar condicionado)	1	3	5	3	2	8	0	2,0
--	---	---	---	---	---	---	---	-----

10. Lanchonete Média = 3,2

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Ótimo	Bom	Não conheço	Inexist	Média
Mesas e cadeiras	1	2	9	1	8	1	0	3,5
Limpeza	1	2	5	6	7	1	0	3,6
Iluminação	0	2	3	5	11	1	0	4,0
Internet WIFI	2	4	2	1	2	10	1	1,4
Qualidade da alimentação	0	3	7	2	7	3	0	3,2
Qualidade do atendimento	0	1	5	4	10	2	0	3,8
Preços praticados	0	2	9	0	6	5	0	2,8
Horário de Atendimento	0	1	5	3	8	5	0	3,1

11. Instalações sanitárias Média = 3,3

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantitativo	0	3	7	9	1	2	0	3,1
Dimensão	1	4	6	9	1	1	0	3,1
Vasos e mictórios	1	5	8	7	1	0	0	3,1
Limpeza	0	3	6	8	5	0	0	3,7
Iluminação	0	1	6	9	6	0	0	3,9
Ventilação	0	4	6	6	5	0	1	3,4
Acessibilidade	1	3	6	6	1	3	2	2,5
Materiais disponíveis (ex: papel higiênico, sabonete, papel toalha, álcool gel, etc.)	1	4	6	8	3	0	0	3,4

12. Das condições das instalações de acessibilidade no Campus Média = 1,9

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Rampas com corrimão que facilitem a circulação de cadeiras de rodas	2	6	7	2	1	2	2	2,2
Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeiras de rodas	3	5	5	3	0	3	3	1,8
Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo	2	7	3	4	0	3	3	1,9
Colocação de barras de apoio nos banheiros aos usuários de cadeiras de rodas	2	6	2	5	0	4	3	1,8

13. Das condições de segurança Média = 3,2

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Quantitativo de Vigilantes	0	4	5	6	5	2	0	3,3
Guaritas	1	2	6	7	6	0	0	3,7
Sistema interno de segurança	1	2	7	4	5	3	0	3,0
Sistema de controle de acesso de pessoas	2	5	8	2	3	1	1	2,7

14. Em linhas gerais, como você avalia:

	Péssimo	Ruim	Satisfat	Bom	Ótimo	Não conheço	Inexist	Média
Estacionamento	1	3	8	8	2	0	0	3,3
Infraestrutura de Esporte e Lazer	0	6	6	3	2	5	0	2,4
Vias de acesso a outros espaços	0	1	11	5	4	1	0	3,4