



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE
MINAS GERAIS – CAMPUS SÃO JOÃO DEL-REI**

**ANEXO II
Relatório Individual Docente (RID)**

SEMESTRE	DOCENTE	FÁBIO RIBEIRO DE OLIVEIRA		
2º/2018	DEPARTAMENTO/NÚCLEO	AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA		
	SLAPE	3060880		
	TELEFONE	(31)989144447	E-MAIL	fabio.oliveira@ifsudestemg.edu.br

Regime de Trabalho
() Efetivo (X) Substituto/Temporário
() 20h (X) 40h () 40h DE

Atividades de Ensino				
Disciplina	Turma	Curso	Carga horária (h)	
1	Higiene ocupacional I	2º período	Técnico em segurança do trabalho	4h
2	Segurança do trabalho	2º período	Gestão de recursos humanos	2h

Descreva as atividades que foram realizadas conforme o planejamento e destaque as diferenças entre o realizado/planejado.

Atividades de preparação e manutenção do ensino: Planejamento, preparação e organização dos materiais didáticos e das aulas teóricas e práticas. Elaboração, aplicação e acompanhamento dos instrumentos de avaliativos e registro de atividades acadêmicas.	4h
Atividades de apoio ao ensino: Atendimento de alunos extraclasse, de forma presencial ou virtual. Presença nas reuniões pedagógicas e conselhos de classe.	5h
Atividades de orientação: Não formalizadas. Foram realizadas apenas orientações extraclasse.	-



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE
MINAS GERAIS – CAMPUS SÃO JOÃO DEL-REI**

Atividades de pesquisa e inovação	Carga horária (h)
<p>Apoio eventos científicos, da seguinte forma:</p> <p>Participação como parecerista de publicações acadêmicas científicas para:</p> <ul style="list-style-type: none">- XIV CNEG - Congresso Nacional de Excelência em Gestão & V INOVARSE;- VIII Simpósio de Pesquisa e Inovação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais – Campus São João del-Rei (SIMPESQ); <p>Atuação no VIII Simpósio de Pesquisa e Inovação – IF Sudeste MG, como: organizador e membro da comissão científica (contribuindo também com o relato do evento).</p> <p>Atividades de pesquisa, da seguinte forma:</p> <p>Preparação de artigos técnico-científicos a serem publicados em periódico indexado nacional. Um destes artigos, elaborado em conjunto com colegas do UNIPTAN, encontra-se pronto para a submissão;</p> <p>Participação em grupos de pesquisa cadastrados no diretório de grupos de pesquisa do CNPQ, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Núcleo de Inovação e Tecnologia para a Sustentabilidade (NITS);- Teoria, aplicação e ensino de pesquisa operacional.	<p>19 horas</p>

Atividades de extensão	Carga horária (h)
Apoio ao Setor de Fomento da Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (DEPPG) da instituição.	4 h

Atividades de gestão institucional e representações
Não previstas.



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE
MINAS GERAIS – CAMPUS SÃO JOÃO DEL-REI**

Atividades de qualificação e/ou capacitação	Carga horária (h)
Curso: - E_Social: efeitos nos setores de saúde e segurança do trabalho e recursos humanos. Participação em eventos acadêmico-científicos: - Locais: III Semana de Integração IF Sudeste MG e VIII SIMPESQ; - Nacionais: XIV Congresso Nacional de Excelência em Gestão e V INOVARSE.	2 h

Justificativas / observações
<p>Justificativas</p> <ul style="list-style-type: none">As atividades de orientação não foram formalizadas, de forma que o período de 1h previsto para tal foi somado às atividades de apoio ao ensino, com o atendimento extraclasse;Nas atividades de Pesquisa e Inovação, a atividade prevista para a “Preparação de artigo técnico-científico a ser publicado em anais de eventos acadêmico-científicos locais, regionais, nacionais ou internacionais” não foi realizada, suprimindo 1h das atividades previstas. Além disso, a carga horária de atividades de qualificação e/ou capacitação foi reduzida de 5h para 2h. Como compensação, foi acrescido, nas atividades de extensão, o apoio ao Setor de Fomento da Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (DEPPG), totalizando 4h. <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none">Docente substituto com início das atividades em 02/08/2018.

Assinatura do docente: 	Local e data: São João del Rei, 13/12/2018
Assinatura da chefia de núcleo: 	Local e data: Apresentado em 13/12/2018
Assinatura da chefia imediata:	Local e data:



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS GERAIS – CAMPUS SÃO JOÃO DEL-REI

DECLARAÇÃO

Declaramos, para os devidos fins, que **FÁBIO RIBEIRO DE OLIVEIRA, Professor EBTT**, matrícula-, lecionou as disciplinas abaixo citadas, de acordo com seus respectivos cursos, semestres e carga horária no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sudeste de Minas – Campus São João del-Rei.

SEGUNDO SEMESTRE DE 2018

Curso: Superior em Gestão de Tecnologia em Recursos Humanos

Disciplina: Segurança do Trabalho II - **Carga Horária:** 40 Horas.

2º período

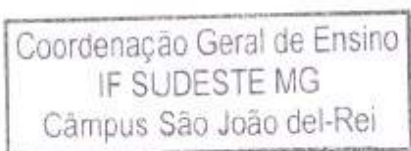
Curso: Técnico em Segurança do Trabalho -

Disciplina: Higiene Ocupacional I – **Carga Horária:** 80 Horas

2º período

São João del-Rei, 08 de dezembro de 2018.

Rúbia Mara Ribeiro
Coordenadora Geral de Ensino



XIV CONGRESSO NACIONAL DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO & V INOVARSE


27 e 28 de setembro de 2018,

FIRJAN - Avenida Graça Aranha, nº. 01 – Rio de Janeiro - RJ

CERTIFICADO

Concedido a **Fábio Ribeiro de Oliveira** pela participação no XIV CNEG - Congresso Nacional de Excelência em Gestão & V INOVARSE, realizando a(s) seguinte(s) atividade(s):

- Congressista
- Avaliador de 4 Artigos, nas seguintes áreas temáticas:
 - GESTÃO AMBIENTAL & SUSTENTABILIDADE



Osvaldo Luiz Gonçalves Quelhas, D.Sc.



Marcelo Jasmim Meiriño, D.Sc.



Sergio Luiz Braga França, D.Sc.

Apoio



Realização



Correalização



Hochschule für Angewandte
Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences



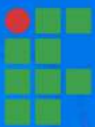
Programa de
Pós-Graduação em
Sociologia e Direito



SIMPESQ₂₀₁₈

Certificamos que **Fábio Ribeiro de Oliveira**, participou na qualidade de **AVALIADOR(A)** dos trabalhos submetidos e apresentados durante o **VIII Simpósio de Pesquisa e Inovação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais – Campus São João del-Rei.**

São João del Rei, 25 de outubro de 2018.



INSTITUTO FEDERAL
Sudeste de Minas Gerais

Campus
São João del-Rei

DIRETORA DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO



**SEMANA
NACIONAL DE
CIÊNCIA E
TECNOLOGIA - 2018**

CIÊNCIA PARA A REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

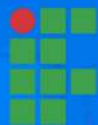
SIMPESQ₂₀₁₈

Certificamos que **Fábio Ribeiro de Oliveira**, participou como organizador(a) do VIII Simpósio de Pesquisa e Inovação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais – Campus São João del-Rei. realizado no período de 22/10/2018 a 24/10/2018, na cidade de São João del Rei.

São João del Rei, 25 de outubro de 2018.



DIRETORA DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO



INSTITUTO FEDERAL
Sudeste de Minas Gerais

Campus
São João del-Rei



**SEMANA
NACIONAL DE
CIÊNCIA E
TECNOLOGIA - 2018**

CIÊNCIA PARA A REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



Oportunidades e desafios na oferta de crédito em uma instituição financeira

Camila Alves Cardoso¹

Júnior Moura Malaquias²

Fábio Ribeiro de Oliveira³

Resumo: Com o aumento da concorrência, e, visando se adequar às necessidades dos clientes, as instituições financeiras têm encontrado diversos desafios para se fortalecerem no mercado. Tal cenário exige estratégias administrativas consistentes, voltadas principalmente para a fidelização dos clientes. Esta pesquisa qualitativa objetiva identificar os principais desafios e oportunidades na venda de crédito em uma instituição financeira, e, a partir das respostas obtidas, apresentar possibilidades de estratégias de *marketing*. Para a coleta de dados, foram aplicados questionários aos clientes da instituição, possibilitando análises quanto às necessidades e os motivos relacionados ao interesse na aquisição de linhas de crédito. Os resultados mostraram carências quanto ao *marketing* de relacionamento, uma das principais ferramentas utilizadas para a fidelização de clientes. Entre as oportunidades, foram identificadas formas de aprimoramento das técnicas dos profissionais da instituição quanto à oferta de crédito.

Palavras-chave: Instituição financeira; Crédito; Marketing; Relacionamento com cliente

Abstract: With the increase of competition, and in order to meet the needs of customers, financial institutions have encountered several challenges to strengthen themselves in the market. Such a scenario requires consistent administrative strategies, focused primarily on customer loyalty. This qualitative research aims to identify the main challenges and opportunities in the sale of credit in a financial institution, and, from the answers obtained, present possibilities of marketing strategies. For the data collection, questionnaires were applied to the institution's clients, allowing analysis of the needs and the reasons related to the interest in the acquisition of credit lines. The results showed a lack of relationship marketing, one of the main tools used for customer loyalty. Among the opportunities, ways of improving the techniques of the institution's professionals regarding credit supply were identified.

Keywords: Financial institution; Credit; Marketing; Customer relationship

¹ Discente do curso de Administração do Centro Universitário Presidente Tancredo Neve - UNIPTAN

² Mestre em Administração. Docente no Centro Universitário Presidente Tancredo Neve - UNIPTAN

³ Doutor em Sistemas de Gestão Sustentáveis. Docente no Instituto Federal Sudeste de Minas Gerais - IFSudesteMG

Estudante

Fábio Ribeiro de Oliveira

Endereço para acessar este espelho: dgp.cnpq.br/dgp/espelhorh/5901526217806792

Dados Gerais

Nome em citações bibliográficas: OLIVEIRA, F. R.

Nível de Treinamento Não há formação em andamento

Áreas de atuação:

- Ciências Ambientais
- Desenvolvimento Sustentável
- Economia dos Recursos Naturais
- Higiene e Segurança do Trabalho
- Interdisciplinar
- Saneamento Ambiental

Bolsista CNPq:

Última atualização do Currículo Lattes: 05/12/2018

Homepage:

Grupos de pesquisa em que atua

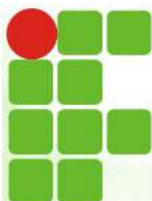
Nome do grupo	Instituição
TEORIA, APLICAÇÃO E ENSINO DE PESQUISA OPERACIONAL	UFF
Núcleo de Inovação e Tecnologia para a Sustentabilidade (NITS)	UFF

Linhas de pesquisa em que atua

Linha de pesquisa	Nome do grupo
Gestão de Negócios Sustentáveis	Núcleo de Inovação e Tecnologia para a Sustentabilidade (NITS)
Apoio Multicritério à Decisão	TEORIA, APLICAÇÃO E ENSINO DE PESQUISA OPERACIONAL

Grupos de pesquisa de que é egresso

Nome do grupo	Instituição
LOGS - Logística Sustentável	UFF



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUDESTE DE MINAS GERAIS
Campus São João del-Rei



DECLARAÇÃO

A Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação do Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais — *Campus São João del-Rei*, no uso de suas atribuições, declara para fins do Relatório Individual Docente (RID), que **Fábio Ribeiro de Oliveira**, é integrante do Setor de Fomento da Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação (DEPPG) da instituição.

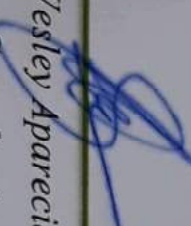
São João del-Rei, 05 de dezembro de 2018.

Janáina de Assis Rufino
Diretora de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação
Portaria- R 194/2016 DOU-23/02/2017/Portaria 145 DOU 18/05/2017

CERTIFICADO

*Certificamos que **Fábio Ribeiro de Oliveira** participou do curso*

*“**eSocial: efeitos nos setores de saúde e segurança do trabalho e recursos humanos**”,
realizado no dia 24 de setembro de 2018, na cidade de Conselheiro Lafaiete/MG, com
carga horária de 08 (oito) horas.*



Wesley Aparecido da Silva

Innove Consultoria e Treinamentos

Fábio Ribeiro de Oliveira



CERTIFICADO

Certificamos que **Fábio Ribeiro de Oliveira**, participou com êxito da atividade **Palestra: Ecologia do Fogo (074)** realizado em 11/09/2018 , durante o 3ª Semana de Integração - IF SUDESTE MG campus São João del-Rei, contabilizando carga horária total de 01 horas.

São João del-Rei, 19 de Setembro 2018

Direção de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação

DEPPG

Janaína de Assis Rufino
Diretora de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação



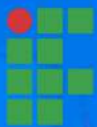
INSTITUTO FEDERAL
Sudeste de Minas Gerais

Campus
São João del-Rei

SIMPESQ₂₀₁₈

Certificamos que **Fábio Ribeiro de Oliveira**, participou do VIII Simpósio de Pesquisa e Inovação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais – Campus São João del-Rei., realizado no período de 22/10/2018 a 24/10/2018, na cidade de São João del Rei, contabilizando carga horária total de 12 horas.

São João del Rei, 31 de outubro de 2018.



INSTITUTO FEDERAL
Sudeste de Minas Gerais

Campus
São João del-Rei

DIRETORA DE EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO



**SEMANA
NACIONAL DE
CIÊNCIA E
TECNOLOGIA - 2018**

CIÊNCIA PARA A REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES