



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO SUDESTE DE MINAS GERAIS**

PROJETO DE MONITORIA

Título do Projeto: Bem receber: hospitalidade no Campus Barbacena

Orientador/coordenador: Valdir José da Silva

SIAPE: 1328460

E-mail p/ contato: valdir.silva@ifsudestemg.edu.br

Telefone p/ contato: 32-988396961

1. Justificativa e Relevância do projeto

Trata-se de uma oportunidade para inclusão de alunos dos cursos da área de Turismo, Hospitalidade e Lazer do Campus Barbacena em um projeto que articula ensino e extensão de forma verticalizada nos níveis técnico e superior, facilitando o processo de curricularização da extensão e oportunizando espaços para o aprendizado prático, iniciação científica e trabalhos de Conclusão de Cursos - TCC. Além disso será um espaço rico para as práticas curriculares relacionadas a várias disciplinas dos cursos Técnico em Hospedagem e de Tecnologia em Gestão de Turismo.

Por outro lado, o projeto propiciará o atendimento de uma demanda de alunos, professores e TAEs que residem fora do Município de Barbacena, bem como de colaboradores eventuais ou público em geral que necessitam estar em Barbacena durante determinado período da semana e demandam por pernoites, especialmente os que necessitam desenvolver atividades junto ao IF Sudeste MG. Nesse sentido poderá ser disponibilizado um espaço para estadia também de intercambistas, participantes externos de outras localidades em projetos de pesquisa, extensão, ensino e inovação, bem como para realização de eventos, como o encontro dos ex-alunos, por exemplo.

Por meio deste projeto de monitoria será dado o start para seguir com o projeto via fundação de apoio a partir do primeiro semestre de 2023, uma vez que a expectativa é de que o projeto se torne sustentável economicamente, conforme demonstrativo apresentado no item 5 deste projeto (Viabilidade de execução estrutural, financeira, econômica, temporal, etc.).

1. Objetivos do projeto:

2.1. Gerais:

Promover um ambiente de aprendizado prático, convivência e acolhimento no IF Sudeste MG – Campus Barbacena, por meio da disponibilização de hospedagem acessível e de qualidade.

2.2. Específicos:

- Desenvolver um plano de gestão e operacionalização do meio de hospedagem atualmente denominado “hostel”, readequando-o para a modalidade “albergue” – autosserviço - no Campus Barbacena;
- Estabelecer um plano de participação e aprendizado dos alunos dos cursos Técnico em Hospedagem Integrado ao Ensino Médio e de Tecnologia em Gestão de Turismo por meio de aulas práticas, projetos de extensão, de pesquisa e de inovação.

2. Metodologia

Para desenvolver um plano de gestão e operacionalização do meio de hospedagem atualmente denominado “hostel”, readequando para a modalidade “albergue” – autosserviço no Campus Barbacena serão adotados os seguintes procedimentos:

- a- Elaborar um plano de negócio para demonstrar a sustentabilidade econômica do meio de hospedagem;
- b- Elaborar um plano de marketing de acordo com os princípios da promoção de trocas significativas e justas entre usuários, alunos e professores, resguardando os propósitos de aprendizado dos alunos e atendimento de qualidade aos usuários;
- c- Promover parceria com a Fundação de Apoio para viabilizar a gestão dos recursos auferidos através das contribuições dos usuários, que serão utilizados para disponibilização de bolsas de ensino, pesquisa, inovação, extensão e estágio dos alunos, bem como para despesas correntes necessárias a manutenção das atividades básicas do projeto a partir de janeiro de 2023.

Para estabelecer um plano de participação e aprendizado dos alunos dos cursos Técnico em Hospedagem Integrado ao Ensino Médio e de Tecnologia em Gestão de Turismo por meio de aulas práticas, projetos de extensão, de pesquisa e de inovação, é necessário:

- a- Articular-se com os professores da área de turismo, hospitalidade e lazer para realização da integração dos conteúdos das suas respectivas disciplinas nas atividades afins ao Projeto;
- b- Planejar e implementar escalas de atendimento presencial e/ou acompanhamento remoto com auxílio das TICs, com ações de gestão, governança, reserva e recepção (check-in e checkout) desenvolvidas por alunos bolsistas, alunos voluntários e estagiários supervisionados dos cursos envolvidos.

3. Cronograma de Execução das atividades envolvidas no projeto

Atividades /	Meses	1	2	3	4	5	6
Elaboração do plano de negócio							
Elaboração do plano de marketing							
Articulação com os professores e disciplinas							
Planejamento e implementação das escalas de atendimento							
Encaminhamento de parceria com a Fundação de Apoio							

Observação: Mês 1 = agosto/2022

4. Viabilidade de execução (estrutural, financeira, econômica, temporal, etc.).

O projeto ocorrerá no espaço denominado “Hostel”, que possui a seguinte estrutura:

- a- Prédio existente de aproximadamente 200 m², com um pavimento, localizado na área interna do Campus Barbacena, próximo a biblioteca e ao antigo prédio do EAD, com acesso pela estrada que liga a sede ao ginásio de esportes. O prédio possui 5 Unidades Habitacionais – UH, com banheiro privativo, com dois vasos, dois chuveiros elétricos e um lavatório cada. Uma cozinha, uma sala de estar com lavabo e uma lavanderia.
- b- Equipamentos: cada UH possui 3 beliches com 02 colchões de solteiro cada, 3 criado mudos, 1 frigobar e 6 escaninhos; a sala de estar possui um conjunto de 7 poltronas, 1 TV, 1 escrivaninha e uma cadeira de escritório; a lavanderia possui 1 máquina de lavar roupa, 2 varais móveis e 1 armário para armazenamento de materiais de limpeza; e a cozinha possui 1 fogão industrial de 4 bocas, 1 refrigerador, 1 mesa de 10 lugares, 4 cadeiras, 1 botijão de gás, 1 pia, 2 armários, além de utensílios em geral. Também há um tanque externo com 2 bojos e 2 bebedouros.
- c- Capacidade e condição de uso: a estrutura do local permite o atendimento concomitante de até 30 usuários, sendo 6 por UH. Os usuários deverão dispor de suas próprias roupas de cama, de banho e travesseiros. Não haverá serviço de refeição, lanches ou café da manhã. Os usuários poderão dispor da estrutura de cozinha para preparo e consumo de lanches e café da manhã. Não há possibilidade de confecção de refeições no local, uma vez que a estrutura da cozinha pode não comportar a quantidade de usuários. O ambiente é coberto pelo sinal de internet wi-fi, disponível aos usuários.

Em se tratando de sustentabilidade financeira há a previsão de arrecadação de contribuições de usuários. Inicialmente por meio de recolhimento de GRU – Guia de Arrecadação à União e



posteriormente com a implementação da parceria com a fundação de apoio que fará a gestão dos recursos, o que ocorrerá somente na sequência do projeto, em 2023.

Salienta-se que essa etapa inicial, por meio do projeto de monitoria será fundamental para estabelecer as bases para a futura parceria com a fundação de apoio e não tem necessidade desses recursos porque as bolsas de monitoria facilitam a atuação dos alunos que atuarão no projeto.

5. Descrição da relação das atividades do projeto com o ensino, bem como associação com as noções de interdisciplinaridade e multiprofissionalidade, quando houver.

O projeto promoverá a verticalização e a indissociabilidade do ensino e extensão por envolver um curso técnico e outro de graduação da mesma área de formação. Da mesma forma e de maneira integrada será promovida a interdisciplinaridade a interprofissionalidade por meio do envolvimento de disciplinas que objetivam desenvolver inúmeras competências e habilidades relacionadas tanto aos profissionais da área de hotelaria como da área de turismo, com destaque para os gestores.

Atividades dos monitores:

- 1- Auxílio nas aulas práticas de todas as disciplinas dos dois cursos envolvidos, relacionadas a gestão e operacionalização do meio de hospedagem;
- 2- Operacionalização de reserva, recepção, governança e gestão, sob supervisão e orientação do coordenador do projeto e demais professores das disciplinas afins;
- 3- Atendimento aos usuários;
- 4- Auxílio na elaboração e implementação do Plano de Marketing e no Plano de Negócios;
- 5- Participação e auxílio nos eventos e reuniões relacionadas ao Projeto;
- 6- Auxílio na elaboração do Projeto de Sustentabilidade Financeira junto a fundação de apoio.

6. Resultado esperados:

6.1. Cursos e disciplinas que serão atendidas pelo projeto.

O Projeto abrangerá os cursos:

- Técnico em Hospedagem Integrado ao Ensino Médio

Disciplinas: Fundamentos do Turismo e Hospitalidade, Hospitalidade, Comunicação e Relações Humanas, Seminários I, Seminários II, Informática Aplicada I, Informática Aplicada II, Operação no Setor de Governança, Operação no Setor de Recepção e Reservas, Administração de Meios de Hospedagem, Responsabilidade Ambiental na Hospedagem.

- Graduação de Tecnologia em Gestão de Turismo

Disciplinas: Hospitalidade, Gestão Hoteleira I, Gestão Hoteleira II, Projeto Integrador I, Projeto Integrador II, Projeto Integrador III e Marketing Turístico.

7. Número de bolsas solicitadas:

7.1. De nível técnico: 1 (uma) bolsa

7.2. De nível superior: 2 (uma) bolsas

8. Número de estudantes voluntários

O projeto deverá envolver alunos voluntários do curso técnico em hospedagem e do curso superior de Tecnologia em Gestão de Turismo.

9. O projeto será desenvolvido em parceria? Se sim, especificar e justificar.

Nesta primeira etapa (segundo semestre 2022) não haverá parceria. No entanto há previsão de parceria para a sua continuidade. O período dessa primeira etapa é o tempo necessário para análise, encaminhamento e formalização da parceria com a fundação de apoio, que necessita tramitar por órgãos internos ao Campus Barbacena e Reitoria.

10. O projeto irá gerar despesas? Se sim, especificar e justificar.

O prédio existente possui condições de abrigar o projeto nesta primeira fase, mas é recomendável uma pintura geral assim que possível. No entanto não se trata de condição sine qua non.



Há necessidade de instalação de 5 câmeras de segurança, as quais permitirão o controle remoto e facilitarão a atuação dos voluntários e bolsistas.

Tais condições já foram negociadas com a Diretoria de Desenvolvimento Institucional do Campus e também não são condições para início do projeto.

Declaro-me conhecedor das Regras deste Edital e do Regulamento de Monitoria do IF Sudeste MG e estou ciente das minhas obrigações enquanto orientador.

Valdir José da Silva
Nome do Orientador



Assinatura do Orientador