

Resultados da pesquisa de satisfação das cantinas do IF Barbacena

A equipe de fiscalização de contrato das cantinas, em parceria com as estagiárias do curso de graduação em Nutrição, realizaram entre os dias 29 de maio e 12 de junho de 2019 uma pesquisa com o objetivo de avaliar a satisfação dos usuários das cantinas da sede e anexo do IF Sudeste MG - *Campus Barbacena*. A divulgação foi realizada por meio do site do instituto e mídias sociais.

Houve um total de 170 participações, destes, 117 (68,8%) são alunos, 52 (30,6%) são servidores e 1 (0,6%) visitante. A maior parte do público (53,5%) frequenta a cantina do anexo, 25,3% utilizam ambas as cantinas e 21,2% frequentam a cantina da sede.

As figuras a seguir apresentam a opinião dos participantes com relação à variedade, sabor, valores e higiene.

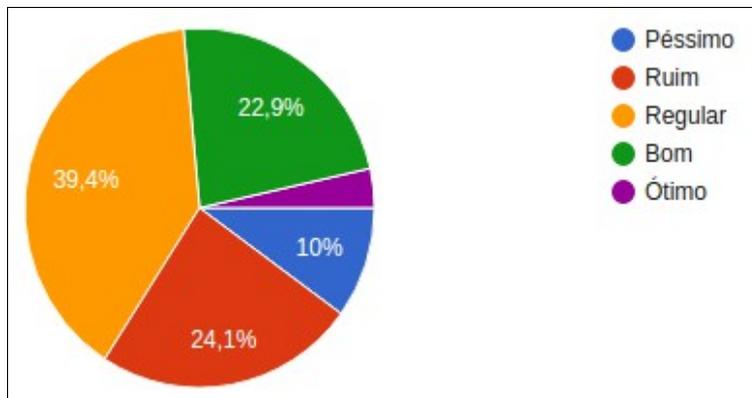


Figura 1: Como você considera a variedade de alimentos?

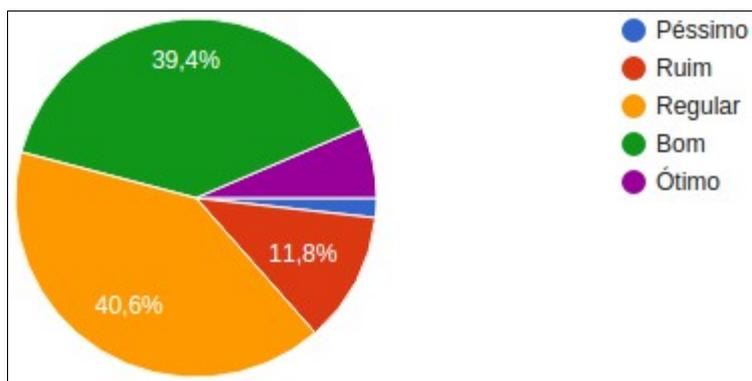


Figura 2: Como você considera o sabor dos alimentos?

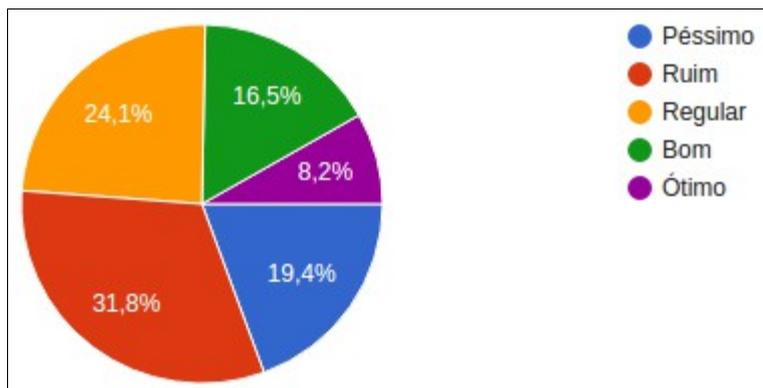


Figura 3: Qual sua opinião sobre os valores?

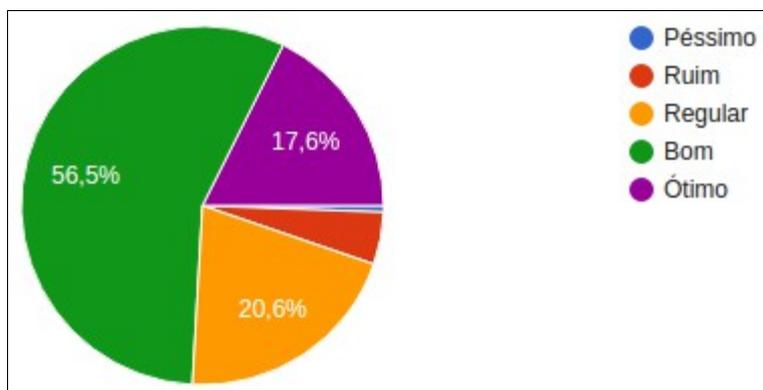


Figura 4: Como considera a higiene do local?

Quando questionados sobre o atendimento, 32,9% considerou bom, 28,8% classificou como regular, 15,9% ótimo, 12,4% ruim e 10% relatam ser péssimo.

Todas as informações obtidas serão repassadas para os responsáveis pelas cantinas a fim de obter melhorias. Reforçamos ainda que os participantes não serão identificados.

A equipe de fiscalização agradece a participação de todos.

Barbacena, 17 de Junho de 2019.

Betânia Cristina Rosa Soares
Fiscal de contrato

Daniel Ângelo Soares
Fiscal de contrato